

LA QUALITA' dei NIDI D'INFANZIA

Ricerca sulla soddisfazione delle famiglie | a.s. 2023/2024

L'indagine

L'indagine ha coinvolto le famiglie i cui bambini/e hanno frequentato i nidi d'infanzia **comunali e convenzionati** dell'Unione Terre d'Argine nell'anno scolastico 2023-2024. Su 698 bambini/e iscritti hanno partecipato all'indagine 672 famiglie di cui 342 hanno risposto al **questionario on-line**.



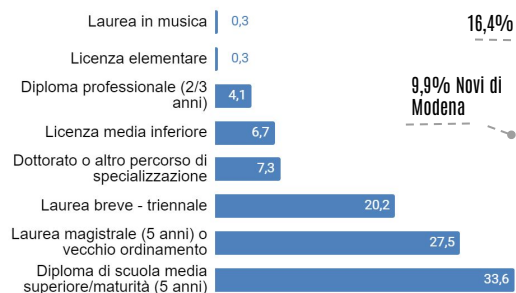
rientro dei questionari 50,9%

Il campione

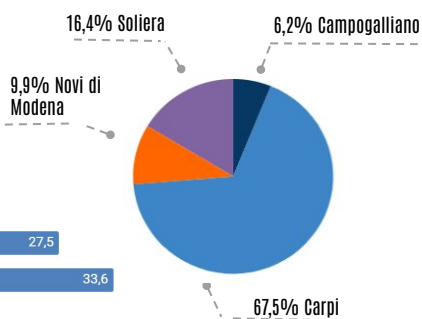


Al questionario hanno risposto in prevalenza genitori di nazionalità **italiana (matri 86,3%)**, con un lavoro dipendente (84,5%). L'età di chi ha compilato il questionario è compresa **tra i 29 e 39 anni** e per la maggior parte sono in possesso di un titolo di studio di **diploma scuola media superiore (33,6%)**.

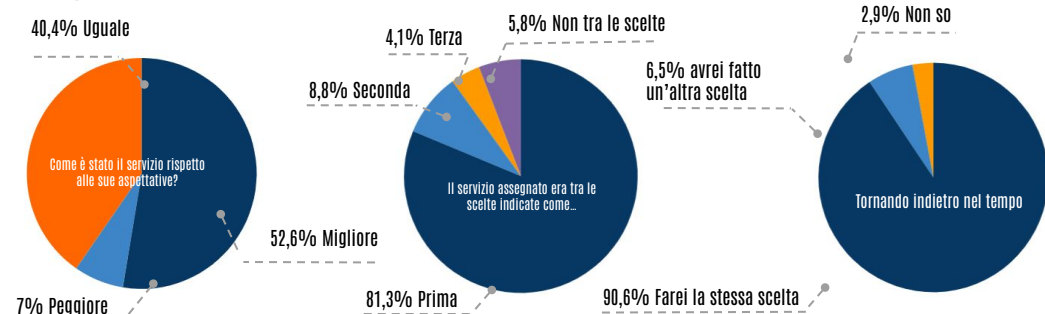
TITOLO DI STUDIO conseguito



NIDO di PROVENIENZA



Aspettative e Motivazioni alla scelta



La qualità percepita nei singoli aspetti

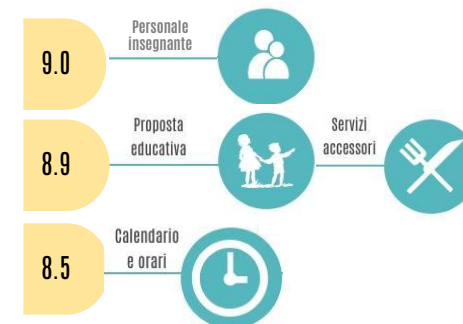
Complessivamente negli ultimi 8 anni (Lo stesso questionario è proposto dal 2015) le famiglie indicano una elevata e costante soddisfazione in tutti gli aspetti indagati. Le medie di soddisfazione generale si mantengono sopra il punteggio di **8.4**. Gli aspetti di carattere pedagogico-educativo, ovvero le *proposte educative* e la *disponibilità, le competenze e le attenzioni del personale educativo*, si confermano, in continuità con le indagini di customer precedenti, punti di forza molto apprezzati dalle famiglie con medie di **soddisfazione** più alte. Oltre il 90% degli utenti rifarebbe la stessa scelta, e più del 50% dichiara che il servizio è stato migliore rispetto alle aspettative.

La qualità percepita nelle macroaree

Soddisfazione

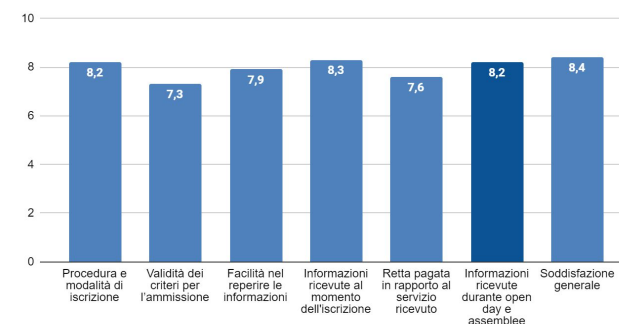
	2018	2021	2023
ACCESSO	8.6	8.7	8.4
CALENDARIO E ORARI	8.7	8.7	8.5
STRUTTURA/MATERIALI	8.8	8.9	8.8
PERSONALE EDUCATIVO	9.1	9.2	9.0
PROPOSTA EDUCATIVA	9.1	9.2	8.9
SERVIZI ACCESSORI	9.1	9	8.9
PARTECIPAZIONE	8.6	8.6	8.4
GIUDIZIO COMPLESSIVO	9	9	9

Le aree indagate riguardano diversi aspetti del servizio educativo. Per ciascun aspetto è stato chiesto di indicare la soddisfazione percepita in **una scala da 1 a 10** (1=valutazione più bassa, 10=valutazione più alta). Di seguito i valori più alti di questa ultima rilevazione.

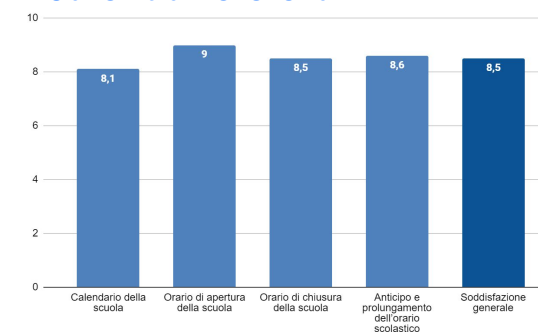


9 giudizio complessivo

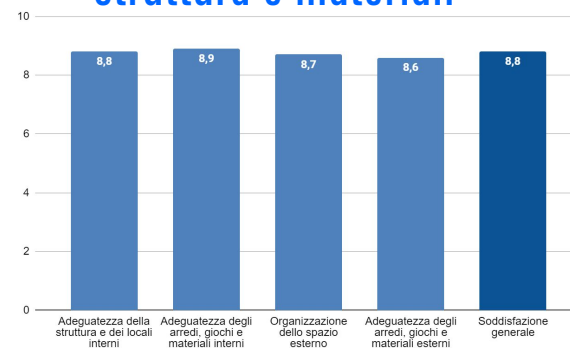
Accesso



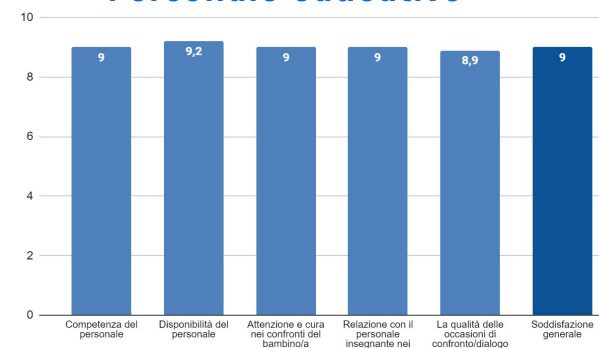
Calendario e orari



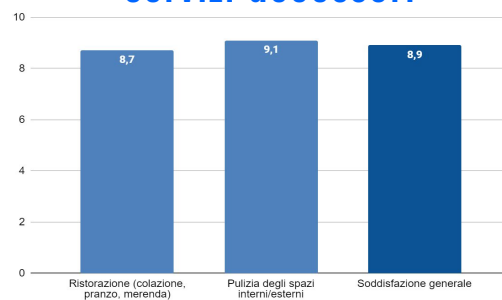
Struttura e materiali



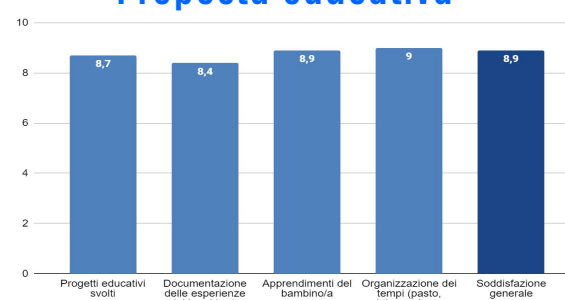
Personale educativo



Servizi accessori



Proposta educativa



Partecipazione

