

SETTORE AFFARI GENERALI
SERVIZIO ACQUISTI IN COMUNE**VERBALE SULL'ESITO DELLA RACCOLTA DI PREVENTIVI PER L'AFFIDAMENTO DIRETTO DI CUI ALL'ART. 50, COMMA 1, LETT. B), DEL D.LGS. 36/2023 DELLA FORNITURA E POSA DI UN SISTEMA VOIP ON PREMISE NELLE SEDI DEL COMUNE DI CARPI E DEI RELATIVI SOFTWARE, SERVER, SWITCH E TELEFONI, OLTRE A SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA - MANUTENTIVA TELEFONICA**

Premesso che:

- con comunicazione pervenuta dal Settore Sistemi Informativi dell'Unione delle Terre d'Argine, agli atti con il prot. gen. n. 14073 del 20/02/2024, integrata con nota prot. gen. n. 14906 del 23/02/2024, è stato richiesto di procedere all'affidamento della fornitura e messa in opera di un sistema VoIP on promise nelle sedi del Comune di Carpi e dei relativi software, server, switch e telefoni, oltre al servizio di assistenza tecnica-manutenzione telefonica al fine di perseguire è l'aggiornamento dell'attuale infrastruttura telefonica in uso presso le sedi del Comune di Carpi;
- è stata avviata un'indagine di mercato per la raccolta di preventivi volto ad individuare l'operatore economico a cui affidare in via diretta, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del D.lgs. 36/2023, la fornitura e messa in opera di un sistema VoIP on promise nelle sedi del Comune di Carpi e dei relativi software, server, switch e telefoni, oltre al servizio di assistenza tecnica-manutenzione telefonica;
- l'importo complessivo stimato dell'appalto, esclusi gli oneri fiscali, ammonta ad Euro 120.000,00 (euro centoventimila/00);
- il termine ultimo per la presentazione dei preventivi era previsto entro e non oltre le ore 23:59 del giorno 11/03/2024 poi prorogato per il giorno 18/03/2024 alle ore 23:59.

Il Responsabile Unico di Progetto, dott.ssa Susi Tinti, ha provveduto a verificare che entro il termine delle ore 23:59 del giorno 18/03/2024 sono pervenute le seguenti proposte:

n.	Denominazione operatore economico	n. protocollo	data ricevimento istanza
1	GTI Srl	21014 del 15/03/2024	15/03/2024 alle ore 10:40
2	Trenove Srl	21273 del 18/03/2024	15/03/2024 alle ore 19:12
3	Telecom Italia SpA	21559 del 18/03/2024	18/03/2024 alle ore 16:49

A seguito dell'esame della documentazione presentata dai predetti operatori economici e della valutazione degli elementi di negoziazione di cui il paragrafo denominato "CRITERI DI NEGOZIAZIONE" della richiesta di preventivi, il RUP dà atto delle seguenti risultanze:

SETTORE AFFARI GENERALI
SERVIZIO ACQUISTI IN COMUNE

n	Elementi di negoziazione	Criteri di valutazione	GTI Srl	Telecom Italia SpA	Trenove Srl
1	Descrizione esaustiva dell'infrastruttura, includendo le tecnologie utilizzate ed i servizi proposti.	Saranno complessivamente valutate le tecnologie impiegate (marca, modello, caratteristiche, etc) ed il numero di servizi offerti. Sarà valutata l'affidabilità, la disponibilità e la stabilità del servizio e la presenza di misure di backup per situazioni di emergenza; sarà valutata la compatibilità con diverse apparecchiature e la scalabilità per adattarsi alla crescita dell'organizzazione. Sarà valutata la possibilità di integrarsi con altre applicazioni, come gli strumenti di collaborazione. Sarà valutata la	La proposta progettuale presenta una chiara comprensione delle tecnologie adottate, dei servizi offerti e dei vincoli di continuità e scalabilità. Viene fornita un'analisi del contesto e delle esigenze dell'organizzazione coinvolta. Vi è coerenza tra gli obiettivi del progetto, le attività proposte e i risultati attesi. NOTE: Macchina virtuale installata presso il Data Center dell'amministrazione. La macchina di ridondanza per la business continuity sarà installata presso il Data Center in cloud (sede di Ravenna) dell'amministrazione. I telefoni SIP attualmente in uso sulla infrastruttura vengono recuperati. Inoltre, nel numero di telefoni offerti, 70 di questi sono più performanti (porta gigabit) e in aggiunta vengono forniti 80 alimentatori da utilizzare nei casi in cui non sia possibile	La proposta progettuale presenta una chiara comprensione delle tecnologie adottate, dei servizi offerti e dei vincoli di continuità e scalabilità. Viene fornita un'analisi del contesto e delle esigenze dell'organizzazione coinvolta. Vi è coerenza tra gli obiettivi del progetto, le attività proposte e i risultati attesi. NOTE: Macchina virtuale installata presso il Data Center dell'amministrazione. La macchina di ridondanza per la business continuity sarà installata presso altro sito geograficamente separato. Specificano la presenza del modello Alcatel Lucent Enterprise 8008 IP deskphone che non ha la porta GigaBit. Non è specificata la marca degli switch PoE che verranno forniti. Per le macchine virtuali proposto sistema LINUX	La proposta progettuale presenta una chiara comprensione delle tecnologie adottate, dei servizi offerti e dei vincoli di continuità e scalabilità. La proposta è adeguata e fornisce gli elementi essenziali per le attività da svolgere. La relazione tra gli obiettivi del progetto e le azioni proposte è sufficiente NOTE: Macchina virtuale installata su server del fornitore opportunamente ridondata. Utilizzano switch Cisco. Valutato positivamente che in ogni sede del Comune viene utilizzata una linea in fibra FTTH o FTTC per collegare la sede al centralino remoto. La proposta è adeguata e fornisce gli elementi essenziali per le attività da svolgere. Offrono 455 Yealink T31P con porta 10/100.



Carpi
Campogalliano
Novi di Modena
Soliera

SETTORE AFFARI GENERALI
SERVIZIO ACQUISTI IN COMUNE

		conformità del sistema alle normative e alle leggi in vigore nel settore di riferimento.	il collegamento dei telefoni direttamente agli switch poe (forniti e di cui è specificata la marca). Per le macchine virtuali proposto sistema LINUX		
2	Descrizione del servizio di assistenza e manutenzione	Sarà valutata la tempistica del supporto tecnico e della manutenzione. Sarò valutata la frequenza di regolari aggiornamenti del software per garantire la sicurezza e l'efficienza del sistema nel tempo. Sarò valutata altresì la presenza di strumenti di gestione e monitoraggio, incluso la risoluzione dei problemi e la gestione delle prestazioni.	Il supporto tecnico è tempestivo, con risposte alle richieste di assistenza e risoluzione rapida dei problemi. La manutenzione preventiva è regolarmente pianificata, garantendo il funzionamento ottimale del sistema. Sono presenti strumenti avanzati di gestione e monitoraggio, che consentono una valutazione costante delle prestazioni del sistema e una rapida risoluzione dei problemi. Il monitoraggio proattivo e la gestione delle prestazioni garantiscono un funzionamento ottimale del sistema. Le informazioni sugli aggiornamenti del software non sono specificate. NOTA: Tempi di risposta e tempi di intervento 1 ora. A seconda del tipo di guasto segnalato, i tempi possono diventare 4,6,8 ore lavorative. Reperibilità anche il sabato e giorni festivi	Il supporto tecnico è tempestivo, con risposte alle richieste di assistenza e risoluzione rapida dei problemi. La manutenzione preventiva è regolarmente pianificata, garantendo il funzionamento ottimale del sistema. Sono presenti strumenti avanzati di gestione e monitoraggio, che consentono una valutazione costante delle prestazioni del sistema e una rapida risoluzione dei problemi. Il monitoraggio proattivo e la gestione delle prestazioni garantiscono un funzionamento ottimale del sistema. Gli aggiornamenti del software sono regolari, anche se non è chiara la frequenza nel rilascio o nell'implementazione delle patch di sicurezza.	Il supporto tecnico è generalmente tempestivo, potrebbero esserci alcune aree di miglioramento nell'ottimizzazione dei tempi e delle risorse impiegate. Sono presenti strumenti avanzati di gestione e monitoraggio, che consentono una valutazione costante delle prestazioni del sistema e una rapida risoluzione dei problemi. Il monitoraggio proattivo e la gestione delle prestazioni garantiscono un funzionamento ottimale del sistema. Gli aggiornamenti del software sono regolari, anche se non è chiara la frequenza nel rilascio o nell'implementazione delle patch di sicurezza. NOTA: L'operatore scrive testualmente: "Il servizio di assistenza viene erogato secondo gli SLA riportati nel documento "SERVICE LEVEL AGREEMENT" allegato in modalità telefonica e in remoto.". Il documento allegato menzionato non è presente, pertanto non sono presenti specifici elementi di valutazione.

SETTORE AFFARI GENERALI
SERVIZIO ACQUISTI IN COMUNE

			NOTA: reperibilità il sabato dalle 8.00 alle 12.00) e l'intervento on site entro le 4 ore lavorative per qualsiasi chiamata che lo richieda. assistenza e manutenzione anche per il secondo anno.		
3	Piano di attività contenente il cronoprogramma dettagliato delle attività necessarie per fornitura e posa di un sistema voip on premise nelle sedi del Comune di Carpi.	Sarà valutata la tempistica del cronoprogramma e dovrà essere rispettato il termine del collaudo entro il periodo massimo di n.3 mesi dall'affidamento.	Il cronoprogramma è stato pianificato con precisione e tutte le attività (compreso gli approvvigionamenti del materiale) sono pianificate entro i tempi previsti. Il cronoprogramma tiene conto dei possibili rischi e imprevisti, prevedendo piani di contingenza per gestire eventuali deviazioni dal piano. NOTA: presenza di una diagramma di Gantt che specifica tutte le fasi per completare il progetto entro il termine richiesto. (compresi 15 giorni di approvvigionamento materiale).	Il cronoprogramma fornisce una visione generale delle attività, anche se manca il dettaglio specifico del tempo di approvvigionamento del materiale. Le stime dei tempi di completamento delle attività sono ragionevoli, anche se potrebbero essere soggette a variazioni in base alle circostanze del progetto NOTA: Totale giornate per completare il progetto: 33 (non sono specificate le fasi temporali ed i tempi di approvvigionamento del materiale).	Il cronoprogramma fornisce una visione generale delle attività, anche se mancano alcuni dettagli specifici (tempo di approvvigionamento del materiale). Nel complesso, la mancanza del numero delle giornate non fornisce elementi per gestire efficacemente il cronoprogramma e raggiungere gli obiettivi.
4	Soluzioni migliorative	Sarà valutata la presenza di soluzioni infrastrutturali e di servizio migliorative (quotate separatamente), ad esempio	Le migliori sono considerate ottimali e le proposte aggiungono un effettivo valore significativo al servizio offerto. NOTE:	Le migliori sono considerate ottimali e le proposte aggiungono un effettivo valore significativo al servizio offerto. In particolare, la soluzione full VOIP proposta consente la migrazione delle linee	Le migliori sono considerate interessanti, ma potrebbe essere necessario valutare ulteriori dettagli. NOTE: In merito ai dispositivi telefonici l'operatore economico si impegna a depositare presso la Sede del Cliente e senza

SETTORE AFFARI GENERALI
SERVIZIO ACQUISTI IN COMUNE

		<p>l'implementazione di una soluzione Full VoIP (Voice over Internet Protocol). Questa valutazione mira ad analizzare l'efficacia delle soluzioni proposte nel contesto dell'infrastruttura esistente, valutando il loro impatto positivo sulle prestazioni complessive e sulla qualità dei servizi offerti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Il centralino è compatibile con le linee telefoniche di tipo SIP (Session Initiation Protocol). Sarà possibile migrare le numerazioni ISDN e RTG ad un gestore full-voip in una fase successiva con altro operatore economico specializzato; - Il centralino è multi-tenant: quindi è possibile integrare sulla stessa infrastruttura anche eventuali sedi che necessitano di maggiore autonomia amministrativa e di gestione. In sostanza è possibile realizzare più "centralini" (tutti pertinenti alla stessa VM), per declinare nel modo più opportuno le interconnessioni, e garantire al contempo la separazione dei domini di pertinenza; - Sono compresi 80 alimentatori per i telefoni, nei casi in cui non sia possibile il collegamento dei telefoni direttamente agli switch poe; - Il sistema proposto offre la possibilità di esportare automaticamente le principali metriche di funzionamento del centralino (es: interni attivi, carico di 	<p>TDM a linee IP, al fine di disdire <u>immediatamente</u> tutte le linee TDM, ISDN e PRI, nonché CDA e CDF non più necessarie e attualmente rinnovate in Convenzione Intercenter fino al 17/07/2026, con l'applicazione, successivamente alla migrazione, dei canoni unitari e delle tariffe di traffico telefonico indicate nel listino "Dettaglio prezzi - Listino Lotto 1" della Convenzione Intercenter TLC che sono più convenienti</p> <p>NOTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - servizio IVR evoluto grazie all'utilizzo di intelligenza artificiale integrata; - A tutti gli utenti verrà reso disponibile un servizio chat e videochiamata (one to one) con condivisione di documenti (servizio già disponibile con la Google workspace e pertanto non necessario); - A parità di condizioni economiche è possibile sostituire tutti i fax con una soluzione software centralizzata e digitale integrata con la centrale telefonica. 	<p>ulteriore costo, un numero adeguato, a sua discrezione, di apparati telefonici affinché il reparto IT del Cliente possa provvedere rapidamente alla sostituzione in caso di guasto.</p>
--	--	--	--	--	--

SETTORE AFFARI GENERALI
SERVIZIO ACQUISTI IN COMUNE

			chiamate, uso cpu, etc.); - Monitoraggio del sistema; - Il servizio Web Api è disponibile gratuitamente, possibilità di effettuare una connessione ad altri applicativi per gestire servizi incrociati.		
5	Proposta economica complessiva	Sarà valutato il dettaglio dei costi complessivo fornitura, messa in opera, formazione e manutenzione	Euro 118.000,00 (IVA 22% esclusa). Tale somma è comprensiva del secondo anno di manutenzione pari ad un importo di €1.600,00 annui. Pertanto, al fine del raffronto il costo rapportato è di €06.400,00 (comprensivi dei 3.300€ della sintesi vocale) La proposta comprende anche il servizio di registrazione chiamate	Euro 109.360,50 (IVA 22% esclusa). L'offerta comprende il servizio di registrazione chiamate, programma di sintesi vocale per due postazioni per ipovedenti, licenze perpetue, licenza UCC per 12 mesi, fornitura di n. 70 licenze perpetue per 70 telefoni Yealink già in dotazione all'Amministrazione	Euro 138.400,00 (IVA 22% esclusa) - offerta non valutabile

Pur essendo stata effettuata l'analisi della proposta tecnica di TRENNOVE Srl, la stessa non è stata tenuta in considerazione nella valutazione finale in quanto l'offerta economica presentata dall'operatore economico è superiore alla stima massima prevista nella richiesta di preventivo.

In base alle valutazioni effettuate sulle proposte di TELECOM ITALIA SPA e GTI SRL, acquisito anche il parere tecnico del Responsabile dei Servizi informativi dell'Unione prot. gen. n. 41838 del 30/05/2024, la migliore proposta tecnico/economica, è risultata complessivamente quella di Telecom Italia SpA, in modo particolare perché consente anche il passaggio immediato, su richiesta dell'Amministrazione, ad un sistema FULL VOIP.

Il presente verbale reca la rappresentazione delle attività espletate in data 30/05/2024 e viene sottoscritto digitalmente dal Responsabile Unico di Progetto.



Carpi
Campogalliano
Novi di Modena
Soliera

SETTORE AFFARI GENERALI
SERVIZIO ACQUISTI IN COMUNE

Carpi (MO), lì data della sottoscrizione digitale.

La Dirigente del Settore Affari Generali e RUP
dott.ssa Susi Tinti

Copia di documento acquisito nel protocollo informatico dell'Unione delle Terre d'Argine.