



Carpi (MO) data della sottoscrizione digitale

alla c.a. dott. Daniele Cristoforetti
Dirigente *ad interim*
Settore IV Sistemi Informativi
Unione delle Terre d'Argine

SEDE

Oggetto: PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) - MISURA 1.4.1. "ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI" - PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT. E), DEL D.LGS. 36/2023, ATTRAVERSO IL MERCATO ELETTRONICO DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA (MERER), PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PROGETTAZIONE, CONVERSIONE DATI, REALIZZAZIONE E HOSTING DEI NUOVI PORTALI ISTITUZIONALI DEI COMUNI DI CAMPOGALLIANO, CARPI, NOVI DI MODENA E SOLIERA – Registro di Sistema PI 268474-23 - Richiesta di revoca in autotutela ai sensi dell'art. 21-*quinquies* della Legge 241/1990 e ss.mm.ii.

Si segnala che con determinazione a contrattare n. 837 del 25/08/2023 è stata disposta l'indizione di una procedura negoziata ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. e), del D.lgs. n. 36/2023 con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 108, comma 1, del D.lgs. 36/2023, per l'acquisizione del servizio di realizzazione, popolamento, formazione, hosting e manutenzione dei portali istituzionali dei comuni di Campogalliano, Carpi, Novi di Modena e di Soliera per l'importo posto a base di gara di Euro 210.000,00 (IVA 22% esclusa) e interamente finanziato con fondi a valere sulle risorse PNRR, di cui al Regolamento UE 2021/241, Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.4 “Servizi e cittadinanza digitale” – Misura 1.4.1 “Esperienza del cittadino nei servizi pubblici”.

In data 25/08/2023 la procedura in questione è stata pubblicata sul MERER con il Registro di Sistema PI268474-23 a cui sono stati invitati n. 14 operatori economici individuati a seguito di indagine di mercato esperita mediante piattaforma SATER, con Avviso di manifestazione di interesse prot. gen. n. 53489 del 13/07/2023, ed in possesso dei requisiti di cui all'art. 5 del dell'Avviso sopra richiamato.

La procedura con il Registro di Sistema PI268474-23 aveva le seguenti scadenze:

- termine per la presentazione dei chiarimenti: giorno 04/09/2023 alle ore 12:00;
- termine per la risposta ai chiarimenti: giorno 07/09/2023 alle ore 12:00;
- termine ultimo per la presentazione delle offerte: giorno 11/09/2023 alle ore 12:00.

Precisato che:

- al momento della pubblicazione della procedura, il portale di Intercenter in automatico pubblica la procedura e genera una comunicazione che viene notificata nell'apposita area tematica all'interno del portale e, allo stesso tempo, genera un avviso di notifica che viene inviato sulla PEC o su indirizzo di posta elettronica comunicato dell'operatore economico al momento dell'iscrizione a Intercenter;

- l'art 3, comma 7, del regolamento sull'utilizzo di MERER pubblicato sul sito di Intercenter prevede che “*Tutte le comunicazioni provenienti dall'Agenzia e/o dal Responsabile del Procedimento si considerano validamente effettuate nelle apposite Aree Tematiche ad accesso riservato su SATER o all'indirizzo di posta elettronica certificata registrato in anagrafica. Il Sistema provvederà altresì a inviare delle notifiche sulla PEC indicata dal Fornitore per eventuali comunicazioni di interesse.*”;

- il predetto punto viene confermato dalla risposta presente sul portale di Intercenter alla *FAQ sul Mercato elettronico*

(Indizione e Aggiudicazione RdO) n.1 che recita come segue:

“1. Come vengono inviate le Richieste di Offerta (RdO) dalle Amministrazioni ai Fornitori abilitati? Le Amministrazioni possono inviare, tramite la piattaforma, le richieste di offerta ai Fornitori da loro selezionati e rientranti nelle categorie merceologiche per le quali sono stati abilitati, allegando indicazioni precise sulle caratteristiche e sulle specifiche tecniche dei prodotti/servizi richiesti, nonché sulle condizioni e sui termini contrattuali. Tutte le comunicazioni si considerano validamente effettuate nelle apposite Aree funzionali di SATER. Il Sistema provvederà altresì a inviare le relative notifiche all'indirizzo email indicato dal Fornitore in fase di abilitazione.”;

- il punto 2.3 della lettera d'invito della procedura negoziata in questione prevede che *"Le comunicazioni tra la Stazione appaltante e gli operatori economici avvengono tramite la piattaforma MERER e sono accessibili nella sezione Comunicazioni (Ricevute e Inviato). È onere esclusivo dell'operatore economico prenderne visione. La piattaforma invia automaticamente agli operatori economici una segnalazione di avviso"*.

Tenuto conto che:

- in prossimità del termine di scadenza della presentazione delle offerte prevista per il giorno 11/09/2023 alle ore 12:00, è pervenuta una segnalazione, agli atti con il prot. gen. n. 71497 dell'11/09/2023, con la quale un operatore economico invitato comunicava di non aver ricevuto alla propria PEC l'avviso di notifica generato in automatico dalla piattaforma MERER e ciò ha impedito all'operatore economico invitato di analizzare la documentazione di gara e valutare l'opportunità di presentare offerta;

- entro il termine di scadenza è pervenuta n. 1 offerta.

Dopo la segnalazione pervenuta, il sottoscritto RUP ha potuto verificare direttamente sul portale di Intercenter che tale avviso di notifica "Alert" non è stato inviato dal sistema agli operatori economici invitati, come risulta dal tracciato delle operazioni presente sulla piattaforma.

Inoltre, il sottoscritto RUP ha contattato il call center di Intercenter che ha confermato che effettivamente si è verificata un'anomalia tecnica causata dal sistema.

Tale malfunzionamento tecnico ha impedito di fatto agli operatori economici invitati di fare affidamento su ulteriore strumento di comunicazione previsto dal regolamento sull'utilizzo della piattaforma telematica che facilita agli operatori economici di monitorare gli inviti a gare d'appalto.

Nella giornata di ieri, 12/09/2023, è pervenuta un'ulteriore richiesta da parte di un operatore economico invitato, dalla quale si evince che non aveva preso visione della lettera d'invito pubblicata nell'apposita area tematica all'interno del portale.

Pertanto, la pubblicazione della lettera d'invito è avvenuta in maniera corretta e la scrivente stazione appaltante ha pubblicato e notificato correttamente in base alle regole di *e-procurement* della piattaforma la lettera d'invito avvenuto il giorno 25/08/2023 alle ore 13:27:24 e pertanto ha confidato nel corretto sistema di notifica.

Ciò nonostante, al termine della scadenza delle offerte è pervenuta solo n. 1 offerta e due operatori economici invitati hanno comunicato formalmente di non essere a conoscenza della lettera d'invito, di conseguenza si deve dare atto che da un punto di vista sostanziale gli operatori economici invitati non hanno potuto prendere visione della documentazione di gara e valutare la presentazione di una eventuale offerta.

Orbene, con la presente procedura negoziata inviata a tutti gli operatori economici in possesso dei requisiti di cui all'avviso di manifestazione d'interesse si intendeva garantire un ampio confronto competitivo con particolare riferimento alla qualità e innovazione progettuale.

In ragione di tutto quanto sopra esposto, sussiste un preciso interesse pubblico, oltretutto evitare un eventuale contenzioso amministrativo di uno o più operatori economici inviati alla gara d'appalto in questione che non hanno presentato offerta per le ragioni sopraelencate oltre che garantire di ottenere da una procedura competitiva la migliore offerta.

Pertanto si ritiene che sussistono le condizioni per revocare in autotutela ai sensi dell'art. 21-*quinquies* della Legge 241/1990 e procedere alla pubblicazione di una nuova gara d'appalto alle medesime condizioni della procedura in questione.

Cordiali saluti.

Il Responsabile unico del progetto
Ing. Daniele De Simone