



**Settore Servizi educativi ed istruzione**  
C.so A.Pio, 92 – 41012 Carpi (Mo)  
Tel. 059/649710 Fax. 059/649719  
e-mail: [pubblica.istruzione@terredargine.it](mailto:pubblica.istruzione@terredargine.it)  
[www.terredargine.it](http://www.terredargine.it)

**SERVIZIO DI INCLUSIONE SCOLASTICA  
AI SENSI DELL'ART.13, comma 3 DELLA Legge 104/1992 (T.V.)  
PER BAMBINI/E E ALUNNI/E CON DISABILITA'  
PRESSO I SERVIZI EDUCATIVI 0/6 ANNI E LE ISTITUZIONI SCOLASTICHE  
DELL'UNIONE TERRE D'ARGINE**

Durata: 1 Settembre 2022 - 31 agosto 2025

**RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA E PROSPETTO ECONOMICO**

Ai sensi dell'art. 23 comma 15 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

**Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP)**

Dott.ssa Silvia Rattighieri

**I Progettisti**

Dott.ssa Sabrina Benati

Dott.ssa Rita Andreoli

## **OGGETTO**

La presente procedura di gara ha per oggetto l'appalto del *servizio d'inclusione scolastica ai sensi dell'art. 13, comma 3 della Legge 104/92 T.V.* (testo vigente) a favore di alunni/e con disabilità frequentanti i servizi educativi, i nidi d'infanzia comunali, le scuole d'infanzia comunali e statali, le scuole primarie e secondarie di primo e di secondo grado dell'Unione delle Terre d'Argine, che comprende i Comuni di Campogalliano, Carpi, Novi di Modena e Soliera, in provincia di Modena, e per tutte le istituzioni scolastiche in cui siano iscritti bambini/e e alunni/e con disabilità residenti nel territorio dell'Unione Terre d'Argine.

Il servizio viene richiesto per tre anni scolastici con decorrenza dal 1 Settembre 2022 e termine il giorno 31 Agosto 2025, con la possibilità di rinnovo per ulteriori tre anni scolastici fino al 31 Agosto 2028.

## **QUADRO DI ANALISI DEL CONTESTO IN CUI SI SVILUPPA L'APPALTO**

La presenza di bambini/e e alunni/e con disabilità nella scuola italiana rappresenta un fenomeno in costante aumento negli ultimi anni e i dati periodicamente riferiti dal MIUR confermano tale fenomeno.

Anche nel Distretto Sanitario di Carpi (MO), che coincide con il territorio dell'Unione Terre d'Argine (Comuni di Campogalliano, Carpi, Novi di Modena e Soliera), la presenza di alunni con certificazione ai sensi della Legge 104/92 e s.m.i. risulta significativa. Come anche evidenziato dalla recente relazione di Asl distretto Carpi, tali dati sono in continua evoluzione poiché l'attività clinica prevede l'ingresso quotidiano di nuovi utenti. A Ottobre 2021 gli utenti in carico alla Neuropsichiatria Infanzia e Adolescenza del Distretto Sanitario di Carpi erano 1.306: rapportati alla popolazione target di Carpi (0-17 anni) di 17.530 minori, risultano essere il 7,4%. Di questi il 39% (520) presenta una disabilità ai sensi della Legge 104/92: quest'ultimo dato è significativo in quanto indice della complessità e gravità in carico al servizio.

Il Servizio di inclusione scolastica ai sensi dell'art. 13, comma 3 della Legge 104/92 e s.m.i., di competenza dell'Ente Locale ovvero *il cosiddetto supporto all'autonomia e comunicazione personale*, è l'oggetto della presente Relazione e definisce la modalità attraverso cui l'Unione Terre d'Argine intende esprimere le competenze specialistiche legate alle situazioni di disabilità più gravi, previste dal D.lgs. 31 marzo 1998, n. 112, art. 139, comma c), anche alla luce del Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 66, così come modificato dal Decreto Legislativo 7 agosto 2019, n. 96.

### **I principi**

Il servizio di inclusione scolastica ai sensi dell'art. 13, comma 3 della Legge 104/92 e s.m.i. ha come scopo principale la piena integrazione scolastica e la partecipazione all'attuazione *del supporto all'autonomia e alla comunicazione personale* di ciascun alunno/a con disabilità nelle modalità redatte dagli organi a ciò competenti ai sensi della *"Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate"* n. 104/1992. Tale servizio si inserisce, pertanto, nel Progetto di Vita predisposto dalle istituzioni scolastiche attraverso i docenti curricolari e di sostegno, nonché nel Piano Annuale dell'Inclusione di ciascuna Istituzione Scolastica.

Il servizio richiede una puntuale conoscenza ed adesione al modello d'inclusione di bambini/e e alunni/e con disabilità previsto dalla normativa in materia con particolare riferimento al principio di *accomodamento ragionevole* già presente nella Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità ratificata in Italia con Legge 3 marzo 2009, n. 18 "Ratifica ed esecuzione della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità, con Protocollo opzionale, fatta a New York il 13 dicembre 2006 e istituzione dell'Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità".

Il Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 66, così come modificato dal Decreto Legislativo 7 agosto 2019, n. 96, mette in evidenza un ulteriore principio alla base del servizio in oggetto, ovvero la *corresponsabilità*. La persona con disabilità, in base al contesto educativo, scolastico o sociale deve, infatti, essere oggetto di una presa in carico che tenga presenti molteplici aspetti e soggetti istituzionali differenti.

La Provincia di Modena e l'Unione Terre d'Argine, nell'ambito del principio di *accomodamento ragionevole* e di *corresponsabilità, sia educativa che istituzionale*, regolamentano il servizio in oggetto attraverso specifici Accordi Interistituzionali di Programma, Provinciali e Distrettuali, che descrivono le caratteristiche del

personale impiegato nonché le modalità organizzative di realizzazione del servizio stesso successivamente definito Personale Educativo Assistenziale (successivamente abbreviato in P.E.A.)

Tali accordi, nell'ultima versione aggiornata, sono stati approvati all'unanimità con la delibera del Consiglio dell'Unione Terre d'Argine n. 22 del 10/11/2021 "Proroga dell'Accordo di programma distrettuale per l'inclusione scolastica di alunni/e con disabilità nelle scuole di ogni ordine e grado e di tutti i relativi allegati e presa d'atto del percorso di proroga dell'Accordo Provinciale e di tutti i relativi allegati", documenti allegati al Capitolato speciale prestazionale della gara in oggetto.

### **Caratteristiche del servizio**

Nell'anno scolastico 2021/2022 sono attive nel territorio dell'Unione Terre d'Argine:

- o 11 nidi d'infanzia comunali;
- o 34 scuole d'infanzia, di cui 9 comunali, 15 statali, 10 paritarie;
- o 22 scuole primarie, di cui 2 paritarie;
- o 8 scuole secondarie di primo grado;
- o 4 scuole secondarie di secondo grado.

I nidi d'infanzia e le scuole d'infanzia comunali e statali sono aperte, di norma, 5 giorni a settimana da lunedì a venerdì e da settembre al 30 giugno (10 mesi). Le scuole primarie si dividono tra tempo pieno e modulo e hanno un'apertura su 5 o 6 giorni a settimana. Le scuole secondarie di primo e secondo grado hanno un'apertura su 5 o 6 giorni a settimana. Le giornate di inizio, interruzione e termine del calendario scolastico sono decise di anno in anno dal Dirigente del Settore Servizi educativi ed istruzione per i nidi e le scuole d'infanzia comunali e dai Dirigenti degli Istituti Comprensivi per le scuole statali, in ottemperanza delle disposizioni nazionali e regionali. Durante il periodo estivo (luglio, agosto) viene organizzato dall'Unione Terre d'Argine un servizio di centro estivo per gli iscritti ai nidi e alle scuole d'infanzia, oltre a centri estivi privati rivolti ad alunni delle scuole primarie.

L'orario di apertura delle scuole d'infanzia va dalle 9.00 alle 16.00 con possibilità, per le famiglie che ne abbiano l'esigenza, di orario anticipato anche dalle 7.30 e prolungato flessibile che è attivo in alcuni servizi e secondo il Regolamento di funzionamento dei nidi e delle scuole dell'infanzia. Gli orari delle scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado sono decisi di anno in anno dalle Istituzioni Scolastiche stesse nel pieno dell'autonomia scolastica, nel rispetto di quanto stabilito dal calendario regionale. Il servizio di inclusione scolastica può, quindi, essere articolato, di norma, su 5 o 6 giorni la settimana, dal lunedì al sabato ed in orario mattutino e pomeridiano, fatte salve eventuali eccezioni dovute a specifici momenti previsti dal Piano Educativo Individualizzato (P.E.I.).

L'attuale condizione di emergenza epidemiologica da Sars COV 2 - Covid 19 ha determinato situazioni di sospensione dell'attività didattica, attivazione della didattica a distanza oppure, in altri momenti, ha assicurato la sola presenza di bambini/e e alunni/e con disabilità presso i servizi educativi 0/6 e le scuole di ogni ordine e grado. Il servizio in oggetto potrebbe, pertanto, assumere caratteristiche flessibili e di possibile ridefinizione che dipenderanno dalla situazione epidemiologica ad oggi in corso e dalle norme che governeranno la modalità di realizzazione del percorso di inclusione scolastica in generale sia nel contesto locale che nazionale.

Nell'anno scolastico 2021/2022 il numero di alunni con disabilità frequentanti i nidi e le scuole d'infanzia, le scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado del territorio è stato di 562 bambini/e (fonte: [www.terredargine.it](http://www.terredargine.it), la Scuola nell'Unione). Si precisa che presso le scuole statali possono essere presenti alunni con disabilità residenti anche in Comuni al di fuori dell'Unione Terre d'Argine e, analogamente, alunni/e con disabilità residenti nell'Unione Terre d'Argine possono frequentare scuole situate in altri territori.

Di questi, gli alunni/e con disabilità nei confronti dei quali l'Unione Terre d'Argine è intervenuta attraverso il Servizio di inclusione scolastica in appalto ai sensi dell'art. 13, comma 3 della Legge 104/92 T.V. (testo vigente), in ottemperanza alla normativa citata, ed in collaborazione con le istituzioni scolastiche statali o paritarie cui compete direttamente la presa in carico del Progetto di Vita, sono 370, corrispondente ad un monte ore settimanale di 4.094 ore, così suddiviso:

- nido d'infanzia comunale: 1 bambino con 36 ore settimanali;
- scuola dell'infanzia statali: 28 bambini/e con 335 ore settimanali;

- scuola primaria: 158 alunni/e con 1.850 ore settimanali;
- scuola secondaria di 1° grado: 82 alunni/e con 895 ore settimanali;
- scuola secondaria di 2° grado: 101 alunni/e con 978 ore settimanali.

Il personale addetto al servizio è stato pari a 153 unità, escluso il personale addetto alle sostituzioni e ai completamenti.

Nell'anno scolastico 2021/2022 il numero di bambini con disabilità nei nidi e nelle scuole d'infanzia comunali nei confronti dei quali l'Unione Terre d'Argine ha attivato il servizio di inclusione scolastica ai sensi dell'art. 13, comma 3 della Legge 104/92 e s.m.i. mediante personale in gestione diretta è stato:

- nidi d'infanzia comunali: 6 bambini/e con 210 ore settimanali;
- scuole dell'infanzia comunali: 11 bambini/e con 396 ore settimanali.

Il personale addetto al servizio è stato pari a 17 unità.

Si intende con questo nuovo appalto affidare Servizio *l'intero di inclusione scolastica* (anche quello precedentemente gestito in economia per i nidi e le scuole d'infanzia comunali) ad un Operatore Economico qualificato e specializzato, prevedendo l'incremento progressivo dell'assistenza necessaria a tutti i bambini certificati da AUSL, calcolato in base ai dati storici e pluriennali.

I progetti di inclusione e il relativo fabbisogno orario settimanale a favore di bambini/e ed alunni/e con disabilità dipendono annualmente, dal numero dei bambini con disabilità presenti per cui sia previsto, come già anticipato, anche il servizio inclusione scolastica ai sensi dell'art. 13, comma 3 della Legge 104/92 T.V., oltre che dal docente di sostegno nelle scuole statali, dalla gravità certificata attraverso la documentazione sanitaria prevista da Accordi di Programma vigenti, dal tempo scuola effettivamente frequentato ed annualmente concertato tra famiglia e scuola ed Ente Locale.

I servizi educativi e le Istituzioni scolastiche dell'Unione Terre d'Argine presso le cui sedi sarà possibile attivare il servizio di inclusione scolastica ai sensi dell'art. 13, comma 3 della Legge 104/92 T.V. di competenza dell'Ente Locale, sono i seguenti:

**Nidi d'infanzia comunali:** Campogalliano: Flauto Magico; Carpi: Melarancia (part time), Pollicino, Pettiroso, Scarabocchio, La Tartaruga, Centro Bambini e Famiglie Scubidù; Novi di Modena: Aquilone di Novi, Girotondo di Rovereto S/S; Soliera: Arcobaleno/Roncaglia; Grillo Parlante;

**Scuole d'infanzia comunali:** Campogalliano: Sergio Neri; Carpi: Arcobaleno, Coccinella, Le Chioccioline, Pegaso, Peter Pan, Zigo Zago, Acquerello (1 sezione a Cortile in convenzione), Balena Blu (5 sezioni in convenzione/appalto);

**Scuole d'infanzia statali:** Campogalliano: E. Cattani; Carpi: Munari, Andersen, Arca di Noè, Berengario, Agorà, N. Mandela, I Girasoli; Meloni, Pascoli, Sergio Neri, Novi di Modena: Ricordo ai Caduti, Sorelle Agazzi; Soliera: Muratori, N. Bixio;

**Scuole primarie statali:** Campogalliano: G. Marconi; Carpi: Col. Lugli (Santa Croce); C. Collodi, Don Milani, M. Fanti, A. Frank, Gasparotto (Fossoli), Giotto, Leonardo Da Vinci, Martiri della Libertà (Budrione), G. Pascoli, S. Pertini, G. Rodari, M. Saltini, Verdi, Novi di Modena: A. Frank, C. Battisti (Rovereto S/S); Soliera: G. Garibaldi, C. Menotti (Limidi), C. Battisti (Sozzigalli);

**Scuole primarie paritarie:** Carpi: Sacro Cuore, Figlie della Provvidenza;

**Scuole secondarie di primo grado paritarie:** Carpi: S. Cuore;

**Scuole secondarie di primo grado statali:** Campogalliano: G. Bosco (Istituto Comprensivo Campogalliano); Carpi: G. Fassi (Istituto Comprensivo Carpi 2); M. Hack (Istituto Comprensivo Carpi 3); O. Focherini (Istituto Comprensivo Carpi Nord); A. Pio (Istituto Comprensivo Carpi Centro); Novi di Modena: R. Gasparini sede di Rovereto e sede di Novi di Modena (Istituto Comprensivo Novi di Modena); Soliera: Sassi (Istituto Comprensivo Soliera);

**Scuole secondarie di 2° grado:** Carpi: I.P.S.I.A. Vallauri, I.T.I.S. Vinci, I.I.S. Meucci-Cattaneo, Liceo Scientifico M.Fanti Correggio: Convitto Corso. Modena: Liceo Sigonio, Liceo Muratori, Istituto Professionale Deledda, I.T.I. Fermi, Liceo artistico Venturi.

Il servizio potrà essere rivolto anche a bambini/e e alunni/e che, residenti nell'Unione Terre d'Argine, frequentino Istituzioni scolastiche fuori del territorio dell'Unione Terre d'Argine (come quelli nell'elenco sopra indicato), nei Comuni del territorio provinciale ed extraprovinciale se limitrofo e, pertanto, le sedi potranno essere ulteriori rispetto a quelle indicate.

Infine, potranno essere sedi di lavoro anche i Nidi d'infanzia convenzionati e le Scuole d'infanzia paritarie del territorio dell'Unione Terre d'Argine.

Il servizio, inoltre, potrà essere svolto anche al di fuori delle sedi scolastiche indicate per attività previste dal P.E.I. (Piano Educativo Individualizzato) quali uscite giornaliere e/o gite scolastiche per tutti gli ordini di scuola oppure *stages*, laboratori o percorsi individualizzati di norma nelle scuole secondarie di 2° grado (i cosiddetti *Percorsi Misti*, cfr. art. 9 degli Accordi Distrettuali di Programma allegati al Capitolato prestazionale) o presso agenzie educative e formative del territorio, Enti di Terzo Settore, anche laddove sia necessario un trasporto specifico. Gli eventuali costi (es. biglietti autobus) legati a tale tipologia di percorso di autonomia saranno a carico dell'Istituzione Scolastica oppure dei Servizi Sociali che abbiano in carico i percorsi misti o, in ogni caso, definiti all'interno dell'Unità di Valutazione Multidisciplinare (U.V.M.), quale strumento condiviso di programmazione. L'accompagnamento dall'abitazione presso l'istituzione scolastica all'interno di servizi di trasporto (scolastico o sociale) è possibile per tutti gli ordini di scuola potenzialmente frequentati da bambini/e e alunni/e con disabilità, fatte salve le specificità legate alle diverse età e tipologie di deficit.

Si prevede, inoltre, l'eventuale attivazione del servizio presso l'abitazione dell'alunno, o luogo di permanenza per motivazioni sanitarie e/o sociali, qualora sia impedito temporaneamente l'accesso al servizio educativo o Istituzione Scolastica. Tale servizio sarà subordinato alla predisposizione di un progetto specifico da parte della scuola in accordo con la famiglia, e approvate dalle autorità sanitarie oppure sociali competenti, sempre nell'ottica della realizzazione di quanto opportunamente definito nel Piano Educativo Individualizzato.

Il servizio potrà svolgersi anche in modalità di Didattica a Distanza qualora sia previsto dai Piani Educativi Individualizzati (P.E.I.), dal Piano della Didattica Digitale Integrata eventualmente predisposto dai servizi educativi e Istituzioni scolastiche, in accordo con famiglia, servizio sanitario e, in ogni caso, in base ad accordi specifici definiti con il/la Responsabile dell'Esecuzione Contratto.

### **TIPOLOGIA DEI SERVIZI OGGETTO D'APPALTO**

Il Servizio d'inclusione scolastica per bambini/e e alunni/e con disabilità presso i servizi educativi 0/6 anni e le istituzioni scolastiche dell'Unione Terre d'argine, oggetto della presente gara, prevede le seguenti tipologie di prestazioni:

- a. Servizio Educativo Assistenziale
- b. Servizio di Assistenza al trasporto
- c. Estensione del Servizio Educativo Assistenziale

così meglio specificate:

#### **a) Servizio Educativo Assistenziale**

Intervento educativo e/o assistenziale di *supporto all'autonomia e alla comunicazione personale* (ex. Legge 104/1992, art. 13, comma 3 e s.m.i.) a favore di bambini/e e alunni/e con grave disabilità certificata da ASL presenti nei servizi educativi 0/6 e scuole di ogni ordine e grado. Per ciascun bambino/a e alunno/a è prevista la presenza dell'operatore assegnato (da suddividersi proporzionalmente in caso di più operatori per il medesimo alunno) in momenti di programmazione con gli educatori e/o i docenti, incontri con le famiglie e i servizi socio-sanitari, verifiche di progetti o, in genere, tutte le attività connesse e funzionali alla realizzazione del PEI e/o della documentazione necessaria nella prospettiva di inclusione scolastica. Alle ore che l'operatore dedicherà a questa attività potranno aggiungersi, previa autorizzazione della Committenza e in accordo con l'istituzione Scolastica, eventuali ore accumulate presenti in *banca ore*.

#### **b) Servizio di Assistenza al trasporto**

Accompagnamento di tipo educativo e/o assistenziale su mezzi di trasporto pubblici (es. scuolabus, eventuali pulmini o auto attrezzati per trasporti sociali gestiti da Enti del Terzo Settore in convenzione, autobus di linea) nei confronti di bambini/e e alunni/e con disabilità al fine di supportare il percorso di

autonomia sia nel percorso casa-scuola sia in eventuali progetti specifici legati al Piano Educativo Individualizzato (P.E.I.).

### **c) Estensione del Servizio Educativo Assistenziale**

Intervento educativo e/o assistenziale di *supporto all'autonomia e alla comunicazione personale* (ex. Legge 104/1992, art. 13, comma 3 e s.m.i.) a favore di bambini/e e alunni/e con disabilità presenti nei servizi educativi 0/6 e scuole di ogni ordine e grado, in orario anticipato e/o prolungato rispetto all'orario concordato con l'Istituzione Scolastica o anche in periodi diversi della consueta apertura delle scuole, laddove non siano già presenti altri servizi analoghi a ciò dedicati.

### **ALTRE SPESE PREVISTE NELL'APPALTO**

La Ditta aggiudicataria dovrà garantire il servizio di coordinamento inteso come programmazione, gestione, monitoraggio e supervisione dell'intervento educativo e/o assistenziale di *supporto all'autonomia e alla comunicazione personale* ex. Legge 104/1992, art. 13, comma 3 e s.m.i.) a favore di bambini/e e alunni/e con disabilità presenti nei servizi educativi 0/6 e scuole di ogni ordine e grado.

Prima dell'inizio delle attività, dovrà fissare una sede organizzativa non oltre 40 km dalla sede dell'Unione delle Terre d'Argine, sita a Carpi, presso la quale sia attivato collegamento telefonico e rete in funzione permanente per tutto il periodo e l'orario di funzionamento dei servizi al fine di assicurare l'attivazione degli interventi di emergenza che dovessero rendersi necessari.

Compete alla Ditta aggiudicataria assicurare la formazione del personale addetto al servizio, oltre a quella stabilita dalle vigenti normative, impegnandosi a realizzare un piano di formazione e aggiornamento che dovrà prevedere modalità di formazione del personale neoassunto, approfondimenti su disabilità multiple e complesse e particolare attenzione alle tematiche specifiche per ciascuna fascia d'età e ordine di scuola. Infine, l'Impresa Aggiudicataria si impegna a far partecipare il proprio personale ad eventuali specifici percorsi formativi organizzati dall'Unione delle Terre d'Argine e dell'Azienda Sanitaria Locale di Modena, Distretto di Carpi che dovessero risultare pertinenti a situazioni per cui si ritenesse significativa la presenza del Personale Educativo Assistenziale.

Nel nidi e nelle scuole d'infanzia comunali, laddove il servizio si effettua per tutta la giornata educativa, compreso il tempo dedicato al pasto e se la presenza del personale in questa fascia oraria si connota, pertanto, quale valore educativo necessario alla realizzazione del Piano Educativo Individualizzato (P.E.I.), la Ditta Aggiudicataria sarà tenuta a prevedere il consumo del pasto, nelle modalità organizzative presenti nelle varie sedi di servizio, da parte del proprio personale compatibilmente con le disposizioni contrattuali vigenti e gli eventuali accordi territoriali e/o aziendali. Nelle altre istituzioni scolastiche, nel caso in cui il servizio si effettui nel tempo dedicato al pasto o refezione scolastica se si connota, pertanto, quale valore educativo necessario alla realizzazione del Piano Educativo Individualizzato (P.E.I.), la Ditta Aggiudicataria potrà prevedere il consumo del pasto, nelle modalità organizzative presenti nelle varie sedi di servizio, da parte del proprio personale compatibilmente con le disposizioni contrattuali vigenti e gli eventuali accordi territoriali e/o aziendali.

Compete alla Ditta aggiudicataria la fornitura del materiale eventualmente necessario per garantire l'igiene personale dei bambini/e e degli alunni/e con disabilità complessa o grave (a titolo d'esempio guanti monouso, asciugamani di carta, lenzuoli in carta, prodotti per la sanificazione rispondenti alla normativa sanitaria, pannolini) iscritti nei servizi educativi e nelle scuole di ogni ordine e grado, laddove non presenti altre forniture analoghe a ciò dedicate.

## **ILLUSTRAZIONE DEL QUADRO PROCEDURALE DI SVOLGIMENTO DELL'APPALTO**

### **Procedura di gara**

La gara si svolgerà mediante *procedura aperta* ai sensi dell'art. 60 D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. e sarà aggiudicata in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 e 3 del Codice.

Ai fini della gara si definiscono i seguenti soggetti:

- Committenza/Stazione Appaltante: Unione delle Terre d'Argine – Corso Alberto Pio, 91 – Carpi (MO) – che comprende i Comuni di Campogalliano, Carpi, Novi di Modena e Soliera.
- Appaltatore o OEA (Operatore Economico Aggiudicatario): soggetto offerente, risultato aggiudicatario del servizio, costituito in una delle forme di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. avente nel proprio oggetto sociale l'attività specifica richiesta dal presente appalto.

Il servizio si presenta su un unico lotto: i servizi oggetto del presente appalto sono rivolti a diversi ordini di scuola, dal nido d'infanzia alle scuole secondarie di secondo grado. Il sistema scolastico dell'Unione Terre d'Argine è organizzato in modo integrato, ovvero la gestione delle scuole è in capo a soggetti diversi (Unione, Istituti Comprensivi, gestori privati convenzionati, gestori privati non convenzionati) che però condividono tra loro accordi di collaborazione per garantire un'offerta dei servizi per l'infanzia coerente e integrata (es. Patto per la Scuola e relativi accordi integrativi, Accordo distrettuale per l'inclusione degli alunni con disabilità nelle scuole di ogni ordine e grado, Convenzione tra Unione Terre d'Argine e Scuole d'infanzia private paritarie, cfr. [www.terredargine.it](http://www.terredargine.it)). In particolare vi sono accordi territoriali (Patto per la Scuola, nello specifico gli art. 5, 6, 7, 8) che impegnano enti gestori diversi ad assicurare la stessa offerta sulle scuole pubbliche, pertanto:

- una frammentazione del servizio per ordine di scuola, sarebbe in contrasto sia con l'organizzazione del sistema scolastico del territorio sia con la caratteristica e qualità del servizio stesso;
- una frammentazione per territorio (in base ai comuni di cui è composta l'Unione Terre d'Argine) sarebbe in contrasto con lo stesso concetto di Unione di Comuni e di gestione aggregata/integrata dei servizi per l'infanzia da parte dei Settori che sono stati trasferiti nello stesso Ente Locale Associato;
- la gestione completa dei servizi oggetto d'appalto su base Unione e integrata per i diversi ordini di scuola, infine, consente non solo una maggiore economicità dei servizi, ma anche migliori livelli di efficienza, efficacia e qualità, come denotano anche le recenti indagini scientifiche di *customer satisfaction* svolte, negli ultimi 10 anni, su diversi servizi educativi e scolastici offerti al territorio distrettuale.

Il servizio oggetto dell'appalto è richiesto per una durata di tre anni scolastici (con decorrenza dal 1° settembre 2022 e termine il giorno 31 Agosto 2025) con la possibilità di rinnovo per ulteriori tre anni scolastici fino al 31 Agosto 2028, per i seguenti motivi:

- la *complessità* che comporta la sua esecuzione, tenendo conto della diversità dei contesti, degli ordini di scuola, delle specificità dei bisogni a cui deve rispondere e la quantità dei servizi connessi;
- il valore attribuito alla *continuità* del servizio essendo rivolto ad un'utenza sensibile e che nella maggior parte dei casi permane nella stessa scuola per almeno due/tre anni al nido d'infanzia, tre anni alla scuola d'infanzia, cinque anni alla scuola primaria, tre anni alla scuola secondaria di primo grado e cinque anni alla scuola secondaria di secondo grado.

### **Calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi**

Sulla base del servizio svolto nell'a.s. 2021/2022 si stima che il fabbisogno per i servizi richiesti e per la durata di tre anni scolastici (termine il giorno 31 Agosto 2025), con la possibilità di rinnovo per ulteriori tre anni scolastici fino al 31 Agosto 2028, sia di **Euro 12.270.007,82** importo totale a base di gara per tre anni scolastici **al netto di iva** di cui:

- **Euro 11.767.432,83** per manodopera;
- **Euro 800,00** per oneri sicurezza specifici, comprensivi del DUVRI, non soggetti al ribasso.

Il valore per i diversi servizi nel periodo contrattuale di 3 anni è così suddiviso nella successiva tab. 1 in cui vengono indicate le ore stimate dell'intero appalto per tipologia di prestazione del servizio di inclusione scolastica e il costo orario a base di gara.

Tab. 1. Base di gara- Ore stimate per tipologia prestazione del servizio di inclusione scolastica

	Descrizione della tipologia di prestazione	ORE	Costo a base di gara
A	Servizio educativo assistenziale compresi attività connesse	536.445,50 ore	€ 22,74
B	Servizio di Assistenza al trasporto	2.400,00 ore	€ 22,74
C	Estensione del Servizio Educativo Assistenziale	697,50 ore	€ 22,74

Nella successiva tab. 2. si articola il dato stimato orario del servizio educativo assistenziale (A), comprensivo delle attività connesse, per Comune, ore annuali dei tre anni dell'appalto e importo complessivo dei tre anni.

Tab. 2. Base di gara- Ore e importo stimato del servizio educativo assistenziale per Comune

Servizio Educativo Assistenziale	ore/a.s. 2022-2023 stimate	ore/a.s. 2023-2024 stimate	ore/a.s. 2024-2025 stimate	ORE COMPLESSIVE STIMATE TRE ANNI	COSTO ALL'ORA (iva esclusa)	IMPORTO COMPLESSIVO STIMATO per 3 ANNI
CAMPOGALLIANO	22.054,71	24.519,37	26.990,44	73.564,52	€ 22,74	€ 1.672.857,18
CARPI	109.525,65	113.256,10	128.313,73	351.095,48	€ 22,74	€ 7.983.911,22
NOVI DI MODENA	11.711,16	12.072,56	13.877,77	37.661,49	€ 22,74	€ 856.422,28
SOLIERA	23.935,28	24.484,37	25.704,36	74.124,01	€ 22,74	€ 1.685.579,99
<b>TOTALE</b>	<b>167.226,80</b>	<b>174.332,40</b>	<b>194.886,30</b>	<b>536.445,50</b>	<b>€ 22,74</b>	<b>€ 12.198.770,67</b>

Tab. 3. Base di gara - Ore e importo stimato del servizio di assistenza al trasporto e dell'estensione del servizio educativo assistenziale

	Ore stimate al giorno	n. giorni	Ore stimate all'anno	COSTO ALL'ORA (iva esclusa)	IMPORTO COMPLESSIVO STIMATO/ANNO	IMPORTO COMPLESSIVO STIMATO per 3 ANNI
Servizio di assistenza al trasporto	4	200	800	€ 22,74	€ 18.192,00	€ 54.576,00
Estensione Servizio Educativo Assistenziale	1,1625	200	232,50	€ 22,74	€ 5.287,05	€ 15.861,15

Come si evidenzia nelle tab. 2 e 3, il valore a base di gara del presente appalto per l'affidamento dei diversi servizi indicati e per la durata di **3 anni** viene stimato in **Euro 12.269.207,82 al netto degli oneri di**



**interferenza e di IVA (Euro 12.882.668,21 iva al 5% compresa).** L'importo è comprensivo di tutti i servizi, delle spese per materiale ed altro onere, espresso e non, derivante dai documenti di gara.

Il monte ore complessivo riferito all'intero periodo contrattuale di tre anni (1 settembre 2022 - 31 Agosto 2025) è stimato in **539.543,00 ore**.

Il valore complessivo stimato dell'appalto, comprensivo di oneri di interferenza, rinnovo, proroga tecnica e opzioni, al netto di IVA è pari a **Euro 41.264.416,97**, così determinato:

- Valore Appalto a base di gara per tre anni (al netto di IVA): **Euro 12.269.207,82**
- Valore Rinnovo per ulteriori tre anni (al netto di IVA): **Euro 12.269.207,82**
- Valore Proroga tecnica (al netto di IVA), della durata massima di 1 anno scolastico, calcolata sul valore a base di gara per l'ultimo anno del triennio: **Euro 4.455.193,51**
- Valore Opzioni nel primo triennio previste nel capitolato (max 50% del valore dell'Appalto a base di gara): **Euro 6.134.603,91**
- Valore Opzioni nell'eventuale secondo triennio previste nel capitolato (max 50% del valore dell'Appalto a base di gara): **Euro 6.134.603,91**
- Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso per il primo triennio (ex art. 26, comma 3, D.Lgs. 81/2008, e art. 23, co. 16, D.Lgs. 50/2016): **Euro 800,00**
- Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso per l'eventuale secondo triennio di rinnovo (ex art. 26, comma 3, D.Lgs. 81/2008, e art. 23, co. 16, D.Lgs. 50/2016): **Euro 800,00.**

Nella successiva tab. 4 sono riportate le stime orarie dei tre anni per tutte le tipologie di prestazione del servizio oggetto di appalto.

In particolare, per il Servizio educativo assistenziale si prevede nei tre anni l'incremento **progressivo** dell'assistenza necessaria a tutti i bambini certificati da AUSL, calcolato in base ai dati storici e pluriennali, che, negli ultimi 15 anni, risultano in costante e significativa crescita, a fronte delle certificazioni e delle gravità delle stesse dei bambini/e e ragazzi/e che frequentano le scuole di ogni ordine e grado del territorio dell'Unione.

*Tab. 4. Base di gara - Ore stimate per tipologia prestazione del servizio di inclusione scolastica e per anno scolastico*

SERVIZIO	Ore stimate/anno scolastico	COSTO ALL'ORA (iva esclusa) a base di gara	IMPORTO APPALTO A BASE DI GARA STIMATO PER ANNO (iva esclusa)
A. Servizio Educativo Assistenziale compresi servizi connessi	a.s. 2022-2023: ore 167.226,80 a.s. 2023-2024: ore 174.332,40 a.s. 2024-2025: ore 194.886,30	€ 22,74	€ 3.802.737,43 € 3.964.318,78 € 4.431.714,46 <b>Tot. € 12.198.770,67</b>
B. Servizio di Assistenza al trasporto	a.s. 2022-2023: ore 800 a.s. 2023-2024: ore 800 a.s. 2024-2025: ore 800	€ 22,74	€ 18.192,00 € 18.192,00 € 18.192,00 <b>Tot. € 54.576,00</b>
C. Estensione del Servizio Educativo Assistenziale	a.s. 2022-2023: ore 232,50 a.s. 2023-2024: ore 232,50 a.s. 2024-2025: ore 232,50	€ 22,74	€ 5.287,05 € 5.287,05 € 5.287,05 <b>Tot. € 15.861,15</b>
<b>TOTALE COMPLESSIVO STIMATO per 3 ANNI</b>	<b>ore 539.543,00</b>	<b>€ 22,74</b>	<b>€ 12.269.207,82</b>

Il calcolo del valore da porre a base di gara è stato effettuato tenendo conto di tutte le voci di costo ed in particolare delle prestazioni e delle caratteristiche tecniche richieste dal Capitolato.

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Codice l'importo posto a base di gara comprende i **costi della manodopera** che la stazione appaltante ha stimato essere pari a **Euro 11.767.432,83** che rappresenta circa il **95,90%** del costo complessivo del servizio, sulla base dell'elenco dei lavoratori attualmente impiegati per l'erogazione del servizio, secondo le caratteristiche di seguito indicate: ai fini del calcolo del costo del lavoro si è tenuto conto del numero di ore lavorate per il servizio principale, ossia il servizio di inclusione scolastica (A, B, C) e si è considerato il costo del lavoro tenendo conto della tabella nazionale relativa al costo orario per i dipendenti delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale - educativo e di inserimento lavorativo (Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, settembre 2020);

### **INDICAZIONI E DISPOSIZIONI PER LA STESURA DEI DOCUMENTI INERENTI ALLA SICUREZZA**

La Stazione appaltante ha valutato che nel presente appalto sono presenti servizi soggetti a rischi interferenziali, pertanto è necessaria la redazione del DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenziali). Conseguentemente gli oneri finalizzati all'eliminazione dei rischi interferenze sono pari a € 800,00.

#### **Costituiscono allegati alla presente relazione tecnico - illustrativa:**

Allegato 1) Requisiti per la partecipazione e ammissione alla gara

Allegato 2) Criteri di aggiudicazione

Allegato 3) Prospetto economico degli oneri per l'acquisizione del servizio

## **ALLEGATO 1 - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E AMMISSIONE ALLA GARA**

### **REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Possono partecipare alla gara tutti gli operatori economici di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i, che non incorrono nelle cause di esclusione come determinate dall'art. 80 del medesimo decreto. Gli operatori economici possono partecipare alla gara sotto forma di Raggruppamenti temporanei di concorrenti (art. 45 comma 2 lettera d) o Consorzi ordinari di concorrenti (art. 45 comma 2 lettera e) costituiti o costituendi con le modalità e ai sensi dell'art. 48 del medesimo decreto.

Possono partecipare alla gara gli operatori economici in possesso di risorse umane, tecniche ed economiche in grado di fornire i servizi richiesti.

In particolare il possesso di tali requisiti è comprovato dai seguenti elementi:

#### **1) Requisiti di carattere generale** (art. 80 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i)

Per partecipare alla gara gli operatori economici concorrenti non devono trovarsi in alcuna delle cause di esclusione dalla partecipazione alle gare pubbliche previste dall'art. 80 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i.

#### **2) Requisiti di idoneità professionale** (art. 83 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.)

I concorrenti, ai sensi dell'art. 83 comma 3 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., devono essere in possesso di:

a) Iscrizione per prestazione di attività socio/educative per l'infanzia presso la C.C.I.A.A. competente per territorio o, se si tratta di Imprese aventi residenza in un paese UE diverso dall'Italia, in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza, secondo quanto previsto dall'art. 83 comma 3 del D.Lgs. 50/2016.

b) Nel caso di Raggruppamenti temporanei di concorrenti o consorzi ordinari di concorrenti o GEIE costituiti ai sensi dell'art. 45 comma 2 del D.Lgs 50/2016 ovvero da Imprese che intendono riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs 50/2016 i requisiti di ordine generale e di idoneità professionale devono essere posseduti da tutti i soggetti raggruppati o raggruppandi, con riferimento alle attività da svolgere nell'ambito del RTI.

#### **3) Requisiti di capacità economico e finanziaria** (art. 83 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.)

Avere un fatturato specifico medio annuo riferito a ciascuno degli ultimi tre esercizi finanziari disponibili non inferiore al valore medio annuale del valore dell'appalto a base di gara (iva esclusa) Euro 4.090.002,61 in servizi analoghi a quelli oggetto di gara. Per servizi analoghi si intendono servizi educativi assistenziali rivolti ad alunni con disabilità anche complesse e specifiche che frequentano nidi e/o scuole dell'infanzia, scuole primarie, scuole secondarie di primo e secondo grado. Vengono considerati analoghi anche i servizi specifici per alcune tipologie di disabilità quali, ad esempio, la sordità, la cecità, l'autismo, comunque rivolti a minori nella fascia di età 0-18 anni. Tale requisito è richiesto a garanzia della capacità di eseguire un servizio molto articolato, distribuito nel territorio di più Comuni o di Comuni di dimensioni considerevoli nonché caratterizzato da un numero consistente di contesti e operatori. Va inoltre considerata l'utenza particolarmente fragile e meritevole di particolare tutela. Si ritiene sostanzialmente che tale requisito, da un lato, offra adeguate garanzie di serietà, stabilità e capacità professionale e, dall'altro, consenta un elevato livello concorrenziale anche da parte di imprese di modeste dimensioni. Ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività. Ai sensi dell'art. 86, comma 4, D.Lgs 50/2016 e s.m.i. l'operatore economico, che per fondati motivi non è in grado di presentare le referenze richieste può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante un qualsiasi altro documento considerato idoneo dalla Stazione Appaltante.

In caso di raggruppamenti di imprese il requisito relativo al fatturato specifico deve essere soddisfatto cumulativamente dal raggruppamento temporaneo nel complesso. Detto requisito deve essere posseduto in misura maggioritaria dalla mandataria, con almeno una percentuale minima per ogni eventuale mandante non inferiore al 10%.

#### 4) Requisiti di capacità tecnica e professionale (art. 83 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.)

I concorrenti, ai sensi dell'art. 83 comma 6, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i, dovranno garantire:

a) Avere alle proprie dipendenze almeno **un dirigente dell'Impresa responsabile dell'area** di prestazione dei servizi di cui al presente appalto, con esperienza professionale di almeno cinque anni continuativi e in possesso di uno dei seguenti titoli di studio:

- Diploma di Laurea (DL) - vecchio ordinamento, afferente all'area sociale o umanistica secondo la classificazione del MIUR ([http://offf.miur.it/pubblico.php/ricerca/aree\\_e\\_classi/p/miur#A3](http://offf.miur.it/pubblico.php/ricerca/aree_e_classi/p/miur#A3));
- Laurea Specialistica - DM 509/99, afferente all'area sociale o umanistica secondo la classificazione del MIUR ([http://offf.miur.it/pubblico.php/ricerca/aree\\_e\\_classi/p/miur#A3](http://offf.miur.it/pubblico.php/ricerca/aree_e_classi/p/miur#A3));
- Laurea Magistrale - DM 270/04, afferente all'area sociale o umanistica secondo la classificazione del MIUR ([http://offf.miur.it/pubblico.php/ricerca/aree\\_e\\_classi/p/miur#A3](http://offf.miur.it/pubblico.php/ricerca/aree_e_classi/p/miur#A3));
- Eventuali titoli riconosciuti equipollenti, a uno di quelli sopra indicati, dal Ministero dell'Istruzione devono essere elencati con citazione del relativo decreto a cura della Ditta.

b) Avere alle proprie dipendenze 1 figura professionale con qualifica di **Coordinatore** nello specifico settore di cui al presente Capitolato con esperienza professionale di almeno 18 mesi continuativi e in possesso di diploma superiore o laurea afferente all'area sociale o umanistica in base alle seguenti classificazioni:

- Diploma di Laurea (DL) - vecchio ordinamento, afferente all'area sociale o umanistica secondo la classificazione del MIUR ([http://offf.miur.it/pubblico.php/ricerca/aree\\_e\\_classi/p/miur#A3](http://offf.miur.it/pubblico.php/ricerca/aree_e_classi/p/miur#A3));
- Laurea Specialistica - DM 509/99, afferente all'area sociale o umanistica secondo la classificazione del MIUR ([http://offf.miur.it/pubblico.php/ricerca/aree\\_e\\_classi/p/miur#A3](http://offf.miur.it/pubblico.php/ricerca/aree_e_classi/p/miur#A3));
- Laurea Magistrale - DM 270/04, afferente all'area sociale o umanistica secondo la classificazione del MIUR ([http://offf.miur.it/pubblico.php/ricerca/aree\\_e\\_classi/p/miur#A3](http://offf.miur.it/pubblico.php/ricerca/aree_e_classi/p/miur#A3));
- Eventuali titoli riconosciuti equipollenti, a uno di quelli sopra indicati, dal Ministero dell'Istruzione devono essere elencati con citazione del relativo decreto a cura della Ditta.

c) Avere alle proprie dipendenze almeno un **Responsabile del controllo di qualità** e disporre di un sistema di autocontrollo interno sullo svolgimento dei servizi (in caso di RTI la Capogruppo)

d) Avere avuto alle proprie dipendenze almeno 150 dipendenti o lavoratori a tempo indeterminato impegnati in servizi di sostegno educativo assistenziale a minori nella fascia di età 0-18 anni nell'anno 2021, anche a tempo parziale. In caso di RTI di tipo orizzontale tale requisito va posseduto **almeno** nella misura del 60% (almeno 90 dipendenti) da parte della Ditta capogruppo, fermo restando che il raggruppamento deve comunque, complessivamente, possedere il 100% del personale dipendente richiesto dal presente criterio di ammissibilità alla gara,

Il **Personale Educativo Assistenziale (P.E.A.)** impiegato nell'appalto deve possedere i seguenti requisiti minimi:

- 1) Nella misura del 100% avere un'età compresa tra i 18 e i 65 anni;
- 2) Nella misura **non superiore** al 60% possedere uno dei seguenti titoli di studio:
  - Diploma di educatore professionale;
  - Diploma di scuola secondaria di secondo grado e/o laurea necessari all'insegnamento nelle scuole pubbliche o nei nidi d'infanzia;
  - Diploma di scuola secondaria di secondo grado e/o laurea (anche differenti rispetto ai punti 1 e 2) fino ad un massimo del 50% dell'organico complessivo; tale personale deve però obbligatoriamente avere esperienza lavorativa di almeno 2 anni in ambito educativo-assistenziale e/o nell'integrazione scolastica di alunni/e con disabilità, del cui effettivo possesso deve essere dato conto alla Committenza attraverso opportuna documentazione;

Per le sostituzioni temporanee fino ad un massimo di tre mesi è ammesso personale dotato anche di altro diploma di scuola secondaria di secondo grado (rispetto ai punti 1. e 2.), ma prima di iniziare l'attività dovrà avere svolto un corso di almeno 30 ore relativo alle tematiche inerenti il servizio di assistenza

nell'integrazione scolastica degli alunni/e con disabilità della cui effettiva realizzazione deve essere dato conto alla Committenza attraverso opportuna documentazione.

- 3) Nella misura del **non inferiore** al 40% essere in possesso di diploma superiore o laurea afferente all'area sociale o umanistica in base alle seguenti classificazioni:
- Diploma di Laurea (DL) - vecchio ordinamento, afferente all'area sociale o umanistica secondo la classificazione del MIUR ([http://offf.miur.it/pubblico.php/ricerca/aree\\_e\\_classi/p/miur#A3](http://offf.miur.it/pubblico.php/ricerca/aree_e_classi/p/miur#A3));
  - Laurea Specialistica - DM 509/99, afferente all'area sociale o umanistica secondo la classificazione del MIUR ([http://offf.miur.it/pubblico.php/ricerca/aree\\_e\\_classi/p/miur#A3](http://offf.miur.it/pubblico.php/ricerca/aree_e_classi/p/miur#A3));
  - Laurea Magistrale - DM 270/04, afferente all'area sociale o umanistica secondo la classificazione del MIUR ([http://offf.miur.it/pubblico.php/ricerca/aree\\_e\\_classi/p/miur#A3](http://offf.miur.it/pubblico.php/ricerca/aree_e_classi/p/miur#A3));
  - Eventuali titoli riconosciuti equipollenti, a uno di quelli sopra indicati, dal Ministero dell'Istruzione devono essere elencati con citazione del relativo decreto a cura della Ditta
  - Diploma di scuola secondaria di secondo grado e/o laurea necessari all'insegnamento nelle scuole pubbliche o nei nidi d'infanzia;

In generale l'appaltatore dovrà disporre di un organico sufficiente ed idoneo a garantire un adeguato espletamento dei servizi richiesti. Il personale dipendente dovrà essere, pena la risoluzione del contratto, assunto ed inquadrato nel rispetto delle vigenti norme contrattuali che regolano la materia, nonché possedere tutti i requisiti professionali previsti dalle vigenti norme. Il personale deve essere fisicamente idoneo a svolgere il compito cui risulta assegnato all'atto dell'assunzione in servizio. Su richiesta dell'Amministrazione, l'Impresa appaltatrice dovrà fornire la documentazione comprovante quanto richiesto. La Ditta si impegna inoltre ad effettuare a propria cura e spese tutti i controlli sanitari mirati ai rischi specifici derivanti dall'attività lavorativa oggetto del presente appalto.

e) La Ditta aggiudicataria fissa un recapito ad una distanza massima di 40 Km dalla sede dell'Unione delle Terre d'Argine (Carpi), dotato di idoneo collegamento di rete e telefonico, in funzione permanente durante il periodo e l'orario di apertura del servizio. Presso tale recapito, almeno durante gli orari di apertura del servizio, presta attività personale in grado di assicurare le tempestive sostituzioni degli addetti e l'attivazione degli interventi di emergenza che dovessero rendersi necessari. A tale recapito sono altresì indirizzate le comunicazioni e le richieste di informazioni o interventi che l'Unione intenda far pervenire alla Ditta. La distanza e la congruità della sede fissata dalla Ditta saranno verificate dalla Stazione Appaltante alla stipula del contratto e durante il controllo dell'esecuzione dell'appalto. Nel caso non si sia in possesso del requisito occorre dichiarare di impegnarsi ad attivare la sede all'avvio del servizio.

f) Essere in possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, idonea, pertinente e proporzionata al settore oggetto di appalto. La comprova del requisito è fornita mediante un certificato di conformità del sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015. Tale documento è rilasciato da un organismo di certificazione accreditato ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1 per lo specifico settore e campo di applicazione/scopo del certificato richiesto, da un Ente nazionale unico di accreditamento firmatario degli accordi EA/MLA oppure autorizzato a norma dell'art. 5, par. 2 del Regolamento (CE), n. 765/2008. Al ricorrere delle condizioni di cui all'articolo 87, comma 1, del D.Lgs 50/2016 e s.m.i., l'Amministrazione accetta anche altre prove relative all'impiego **di misure equivalenti**, valutando l'adeguatezza delle medesime agli standard sopra indicati.

I soggetti di cui all'art. art. 45 comma 2, lett. b) e c) del Codice devono possedere i requisiti di partecipazione nei termini di seguito indicati.

In caso di raggruppamenti di imprese il requisito suddetto di cui al punto 4 lettere a) b) c) deve essere posseduto dalla mandataria; il requisito di cui alla lettera d) deve essere requisito in misura maggioritaria dalla mandataria; il requisito di cui alla lettera e) deve essere posseduto da almeno uno dei componenti; infine il requisito di cui alla lettera f) deve essere posseduto da ognuna delle Imprese del raggruppamento.

I requisiti relativi al punto 1 e 2 devono essere posseduti dal consorzio e dai consorziati indicati come esecutori.

I requisiti di capacità economica e finanziaria nonché tecnica e professionale devono essere posseduti:

1. per i consorzi di cui all'articolo 45, comma 2 lettera b) del Codice, direttamente dal consorzio medesimo, salvo che quelli relativi alla disponibilità delle attrezzature e dei mezzi d'opera nonché all'organico medio annuo che sono computati cumulativamente in capo al consorzio ancorché posseduti dalle singole imprese consorziate;
2. per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del Codice, dal consorzio, che può spendere, oltre ai propri requisiti, anche quelli delle consorziate i quali vengono computati cumulativamente in capo al consorzio.

## **ALLEGATO 2**

### **CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

Gli operatori economici concorrenti dovranno realizzare un progetto organizzativo che preveda le risorse e le forniture di ogni materiale necessario per il funzionamento complessivo dei servizi oggetto del presente appalto e coerenti con gli elementi richiesti nella descrizione più dettagliata dei criteri sulla qualità del progetto e del servizio.

Nella seguente tabella ed in ulteriori specifici articoli del Capitolato di gara vengono espresse utili indicazioni per la redazione del progetto, anche in relazione alle singole attività; la Ditta dovrà assumere come **standard minimi** del servizio richiesto quelli declinati nella Parte 2 del Capitolato "Relazione descrittiva della prestazione".

Il progetto deve essere redatto secondo le indicazioni meglio specificate in seguito. Un progetto complessivo per un massimo di **30** facciate formato A4, Arial carattere 11, interlinea minima, margini del foglio superiore-inferiore-destro e sinistro pari a 2 cm; il progetto deve essere descritto con l'indice definito nella *Tabella 1 – Elementi di valutazione offerta tecnica* e tenendo conto delle indicazioni specificate nel Capitolato. In ogni elemento dell'indice, se sussistono, devono essere indicate le specificità di ciascun servizio.

E' a discrezione dei concorrenti, se ritenuto necessario, produrre eventuali allegati esplicativi, tabelle, grafici, ecc. fermo restando che le uniche parti dell'offerta tecnica che saranno oggetto di valutazione saranno quelle contenute nel progetto tecnico, nei limiti indicati e disciplinati per le specifiche sezioni del progetto stesso. Le informazioni relative ai curricula del personale richiesti o forniti dalla ditta dovranno rientrare nel numero di facciate previste, ma potranno essere inseriti sotto forma di tabella riassuntiva con le informazioni utili alla valutazione.

L'appalto sarà aggiudicato a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa conseguente a valutazione operata da apposita Commissione giudicatrice, di nomina della Stazione Unica Appaltante dell'Unione Terre d'Argine, appositamente costituita e nominata secondo quanto indicato dagli artt. 77 e 216, comma 12, del D.Lgs. 50/2016, dopo la presentazione delle offerte.

La Commissione giudicatrice prenderà in considerazione i sottoelencati parametri:

- |                      |   |
|----------------------|---|
| 1. Offerta Tecnica   | Punteggio massimo attribuibile = 80 punti |
| 2. Offerta Economica | Punteggio massimo attribuibile = 20 punti |

#### **1. OFFERTA TECNICA: Max punti 80**

La valutazione dell'offerta tecnica tiene conto del merito tecnico/qualitativo del progetto di gestione del servizio valutato sulla base dei seguenti elementi: caratteristiche professionali del personale educativo assistenziale,

Verranno **in generale** valutati i seguenti elementi nell'elaborato proposto dall'Operatore Economico:

- capacità di sintesi e di centrare, nell'offerta tecnica, le caratteristiche ed i fattori prevalenti e più significativi per dimostrare ed oggettivare con chiarezza efficienza, efficacia e qualità della proposta, anche in relazione a quanto disciplinato ed indicato nel Capitolato prestazionale;
- concretezza e capacità di "leggere" il contesto storico e territoriale in cui si innesta il servizio di inclusione scolastica, con specifico riferimento alle relazioni inter-istituzionali con l'Amministrazione, le scuole e con particolare attenzione alle famiglie dei bambini/e certificati e degli stessi alunni/e con disabilità, anche in relazione a quanto disciplinato ed indicato nel Capitolato prestazionale;
- piena conoscenza applicativa e costanti corretti riferimenti alle disposizioni normative, regolamentari e agli Accordi territoriali che disciplinano il servizio, anche in relazione a quanto disciplinato ed indicato nel Capitolato prestazionale;
- capacità di innovazione e di proporre/traguardare obiettivi e risultati per garantire sul territorio un servizio inclusivo, integrato, di qualità e di continuità.

Gli operatori economici concorrenti dovranno realizzare un progetto organizzativo che preveda le risorse e le forniture di ogni materiale necessario per il funzionamento complessivo dei servizi oggetto del presente appalto.

Nella seguente tabella e nella Parte 2 del Capitolato di gara oltre che in ulteriori specifici articoli, vengono espresse utili indicazioni per la redazione del progetto, anche in relazione ai singoli servizi, **specifiche e concrete indicazioni**, che la Ditta dovrà assumere come utili indirizzi e linee operative.

## Elementi qualitativi

Tabella 1 – Elementi di valutazione offerta tecnica

<b>1. PROGETTO ORGANIZZATIVO (criterio 1 = punti max 34)</b> , di cui Sub-criteri:	<b>MAX PUNTI 34</b>
<p><b>1.1 Organico dedicato e livelli di professionalità</b> (Cfr. tra l'altro Artt. 3, 5, 8, 31 del Capitolato di gara)</p> <p>Organigramma e funzioni-gramma della ditta con indicazione specifica di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Funzionigramma, sintetica descrizione delle figure professionali, delle specifiche necessarie responsabilità, dei profili professionali e delle particolari professionalità (competenze possedute ed agite) e dell'esperienza maturata;</li> <li>- Riferimento e coerenza delle professionalità a quanto espressamente richiesto nel presente Capitolato in relazione, ad esempio, a tipologia di prestazioni attese e ai diversi destinatari del servizio.</li> </ul> <p>Verranno tra l'altro valutate le procedure di selezione del personale adottate dall'operatore economico, la struttura organizzativa e la dotazione organica dedicata all'appalto, le competenze del personale, le diverse figure professionali dedicate e i principali processi di lavoro definiti formalmente per l'intero servizio.</p> <p><b>Criteri motivazionali:</b> il punteggio verrà assegnato in ragione dell'articolazione e descrizione dell'organico dedicato e adeguatezza dell'organizzazione funzionale per l'attuazione dei servizi così come descritti negli articoli del Capitolato di gara e dagli altri documenti di gara.</p>	<b>MAX PUNTI 12</b>
<p><b>1.2 Processi di programmazione e gestione del servizio</b> (Cfr. tra l'altro Artt. 3, 4, 5, 8, 31 del Capitolato di gara)</p> <p>Precisa definizione dei processi organizzativi e di lavoro, delle relazioni, degli strumenti di differenziazione e integrazione organizzativa, degli scambi e delle transazioni <b>interne</b> all'organizzazione dell'OE, con specifico riferimento alla fase di programmazione, gestione e verifica del servizio complesso, come richiesto dalla Stazione Appaltante e come si ritiene utile definirlo in base all'attuale contesto territoriale.</p> <p><b>Criteri motivazionali:</b> il punteggio verrà assegnato in ragione dell'articolazione e descrizione delle modalità organizzative del piano di programmazione e di gestione del servizio che si intende realizzare per l'attuazione dei servizi così come descritti negli articoli del Capitolato di gara e dagli altri documenti di gara.</p>	<b>MAX PUNTI 8</b>
<p><b>1.3 Piano di gestione delle emergenze e tutela della continuità del servizio</b> (Cfr. tra l'altro Artt. 4, 5, 23 e 26 del Capitolato di gara)</p> <p>Sarà valutata l'individuazione delle tipologie delle emergenze e le azioni proposte per la loro risoluzione, l'analisi dei processi che stanno alla base della tutela della continuità del servizio (contenimento del <i>turn over</i>) nonché le azioni che promuovano tale finalità.</p>	<b>MAX PUNTI 10</b>



<p><b><u>Criteri motivazionali:</u></b> il punteggio verrà assegnato in ragione dell'articolazione e descrizione delle emergenze e della tutela della continuità del servizio, delle relative soluzioni, oltre che degli aspetti che possono facilitare la risoluzione del problema.</p>	
<p><b>1.4 Proposte per la rilevazione del livello di qualità complessiva del servizio</b> (Cfr. tra l'altro Artt. 9, 10 del Capitolato di gara)</p> <p>Verrà valutata la modalità di effettuazione del monitoraggio delle attività, del controllo della qualità delle prestazioni erogate, di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e di verifica dei singoli piani di intervento. Rientrano nella valutazione l'eventuale presenza di un sistema interno di monitoraggio verifica e controllo sulla qualità dei servizi offerti, oltre a quello previsto dalla certificazione UNI EN ISO 9001:2015 (cfr. art. 19 del Capitolato di gara), rilasciate da società accreditate presso un Ente autorizzato dal competente Ministero, valide alla data di pubblicazione del bando e per tutto il periodo contrattuale con i previsti rinnovi periodici, l'adozione di un sistema di valutazione della <i>customer satisfaction</i> degli utenti e le modalità di informazione e restituzione all'Ente o agli utenti dei risultati rilevati.</p> <p>In caso di raggruppamenti e consorzi il punteggio assegnato sarà il risultato della media ponderata dei punteggi ottenuti dai singoli consorziati o partecipanti al raggruppamento.</p> <p><b><u>Criteri motivazionali:</u></b> il punteggio sarà assegnato in ragione degli strumenti utilizzati e definizione degli indicatori; reportistica prodotta; proposta di condivisione con l'amministrazione contraente; modalità di attivazione di possibili azioni preventive; modalità di attivazione di possibili azioni correttive; procedure di risoluzione delle eventuali non conformità riscontrate; formalizzazione dei percorsi di miglioramento continuo; etc.</p>	<p><b>MAX PUNTI 4</b></p>
<p><b>2. PROGETTO EDUCATIVO (criterio 2 = punti max 40), di cui Sub-criteri:</b></p>	<p><b>MAX PUNTI 40</b></p>
<p><b>2.1 Progetto Educativo del servizio</b> (Cfr. tra l'altro Artt. 3, 4, 8 del Capitolato di gara)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Modello di riferimento e metodologia di lavoro, organizzazione complessiva del servizio che tenga conto delle differenze, valorizzi la continuità e la cultura dell'accoglienza, delle relazioni e dell'inclusione;</li> <li>2. Azioni di raccordo con le Istituzioni scolastiche ed educative, le famiglie e gli altri soggetti eventualmente coinvolti nel processo di inclusione scolastica;</li> <li>3. Modalità specifiche di programmazione e gestione del progetto individualizzato dell'alunno/a, coordinamento e rendicontazione quantitativa e qualitativa, modalità di comunicazione con l'amministrazione e con gli enti esterni (organizzazioni e istituzioni) coinvolti nel servizio oggetto dell'appalto;</li> <li>4. Modalità di collaborazione con i servizi pubblici e privati del territorio, comunali ed extracomunali, anche alla luce delle specifiche problematiche del contesto territoriale dell'Unione, delle risorse disponibili, dei vincoli e delle opportunità;</li> <li>5. Modalità di qualificazione e valorizzazione del personale dedicato, ulteriore a quanto previsto al punto 2.2.;</li> <li>6. Risorse strumentali e materiali a disposizione del progetto educativo.</li> </ol> <p><b><u>Criteri motivazionali:</u></b> Il punteggio verrà assegnato in riferimento all'adeguatezza delle azioni proposte, diversificazione ed innovazione nell'ambito dell'inclusione scolastica</p>	<p><b>MAX PUNTI 30</b></p>

<p><b>2.2 Piano Formativo</b> (Cfr. tra l'altro Art. 8.8 del Capitolato di gara) Piano formativo da svolgersi per la durata dell'appalto a favore dei dipendenti che verranno impiegati nel servizio (sono escluse tutte le formazioni obbligatorie inerenti alla sicurezza o quelle obbligatorie a norma di legge inerenti al profilo professionale compresi i corsi di aggiornamento in caso di rinnovo di abilitazioni/certificati necessari allo svolgimento della mansione).</p> <p><b><u>Criteri motivazionali:</u></b> il punteggio sarà assegnato in ragione del programma formativo ulteriore alla formazione obbligatoria per legge, da svolgersi per tutta la durata dell'appalto.</p>	<p><b>MAX PUNTI 10</b></p>
<p><b>3. MIGLIORIE (criterio 3 = punti max 6):</b></p>	<p><b>MAX PUNTI 6</b></p>
<p><b>Migliorie gratuite in aggiunta a quanto richiesto dal Capitolato</b> (Cfr. tra l'altro Art. 15 del Capitolato di gara) Proposte migliorative dei servizi offerti, idee ed azioni ulteriori, progetti di servizio, predisposizione di risorse umane e strumentali, e/o attività aggiuntive senza oneri per l'Amministrazione, liberamente offerti dalla Ditta, e con particolare attenzione alle disabilità multiple complesse (specie nei servizi 0-6 anni) e a specifiche tipologie di disabilità quali, ad esempio, la sordità, la cecità, l'autismo, ai servizi per l'infanzia e alla prima infanzia e alle articolare proposte di estensione e diversificazione dei servizi a base di gara. <i>Tali proposte dovranno essere economicamente quotate <b>esclusivamente</b> all'interno dell'offerta economica (non costituendo un fattore specifico per l'attribuzione del punteggio dell'offerta economica).</i> Non verranno considerate le proposte già inserite e oggetto di valutazione in altre sezioni del progetto.</p> <p><b><u>Criteri motivazionali:</u></b> il punteggio sarà assegnato valutando contestualmente le proposte progettuali (interventi organizzativi sul servizio) e la coerenza con i correlati investimenti che la ditta si impegna a realizzare.</p>	<p><b>MAX PUNTI 6</b></p>

Il calcolo dei coefficienti Cxi per l'attribuzione dei punteggi dei criteri sopra riportati, avverrà attraverso la media dei coefficienti variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari, così come indicato al paragrafo V lettera a) delle Linee Guida n. 2 di attuazione del Codice, recanti "Offerta economicamente più vantaggiosa", approvate dal Consiglio dell'Autorità con Delibera n. 1005, del 21 settembre 2016.

A ciascuno degli elementi qualitativi, cui è assegnato un punteggio discrezionale, per la determinazione del coefficiente variabile da zero a uno, la commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari a ciascun elemento qualitativo dell'offerta attribuendo i seguenti giudizi con relativo coefficiente numerico:

COEFFICIENTE	VALUTAZIONE
1	Ottimo
0,90	Più che buono
0,80	Buono
0,70	Discreto
0,60	Più che Sufficiente
0,50	Sufficiente
0,40	Scarso
0,30	Limitato

0,20	Minimo
0,10	Insufficiente
0,00	Non valutabile/Assente

Una volta che si è calcolata la media dei coefficienti espressi dai commissari, si procederà a trasformare tali valori in coefficienti definitivi  $V(a)$  tramite riparametrazione.

Per effetto della riparametrazione, al concorrente che avrà conseguito il coefficiente medio più alto verrà assegnato il coefficiente pari ad 1,00, mentre agli altri concorrenti verrà assegnato un coefficiente proporzionalmente inferiore.

I coefficienti (medie definitive), come sopra calcolati, verranno moltiplicati per i punteggi previsti e la somma dei punteggi ottenuti determinerà il punteggio totale assegnato ai vari elementi dell'offerta tecnica. Successivamente, si procederà alla riparametrazione anche del singolo criterio (criterio 1, 2 e 3) qualora nessuno dei concorrenti abbia ottenuto il massimo dei relativi punteggi attribuiti.

Si precisa che nel caso di valutazione di una sola offerta non verrà applicata tale riparametrazione.

Delle motivazioni nonché delle modalità di attribuzione dei coefficienti da parte della Commissione si darà conto anche formalmente all'interno di quanto verbalizzato nelle sedute riservate di valutazione.

Non verranno ammesse alla fase successiva gli operatori economici concorrenti che non abbiano conseguito, a seguito di tutte le riparametrazioni previste, un punteggio qualità/affidabilità di almeno 40 punti su 80.

## 2. OFFERTA ECONOMICA: Max punti 20

L'offerta economica dovrà indicare la percentuale di ribasso da applicare al costo orario che costituisce la base di gara di cui all'art. 13 del Capitolato. **Il ribasso sarà unico per tutti i servizi oggetto di gara.** Saranno presi in considerazione solamente ribassi che comprendono al massimo due decimali. In caso di discordanza tra prezzi/ribassi unitari in cifre e prezzi/ribassi in lettere saranno ritenuti validi quelli indicati in lettere.

*Il punteggio sarà attribuito mediante la seguente formula:*

$$V_i = 20 * (R_i / R_{max})^\alpha$$

*Dove*

*$R_i$  = ribasso offerto dal concorrente  $i$ -simo*

*$R_{max}$  = ribasso dell'offerta più conveniente*

*$\alpha = 0,5$*

In sostanza il valore  $V_i$  per ogni concorrente si otterrà moltiplicando il massimo punteggio ottenibile dall'offerta economica (= 20) \* (la radice quadrata del risultato ottenuto dalla divisione tra  $R_i/R_{max}$ ). I punti relativi al prezzo offerto saranno assegnati considerando due decimali, con arrotondamento al millesimo superiore qualora l'ultima cifra sia pari o superiore a 5.

**Il servizio sarà assegnato all'impresa che avrà ottenuto il punteggio maggiore dato dalla somma del punteggio sul merito tecnico del progetto e sul prezzo offerto.**

Poiché l'aggiudicazione avviene in base all'offerta complessivamente più vantaggiosa, tutti gli elementi dell'offerta tecnica che sono stati oggetto di giudizio qualitativo, forniti dalla Ditta aggiudicataria, unitamente all'offerta economica, costituiscono formalmente oggetto del contratto.

### 3. METODO PER IL CALCOLO DEI PUNTEGGI

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi sopra indicati, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il seguente metodo: aggregativo compensatore.

Il punteggio per il concorrente *i-esimo* è dato dalla seguente formula:

$$P_i = \sum_{X=1}^n C_{xi} * P_x$$

dove:

$P_i$  = Punteggio del concorrente *i-esimo*;

$C_{xi}$  = coefficiente criterio di valutazione X per il concorrente *i-esimo*;

$P_x$  = punteggio criterio X;

X = 1,2,...,n (numero di criteri di valutazione)

$\sum$  = sommatoria.

**ALLEGATO 3****PROSPETTO ECONOMICO PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO (importi da intendersi al netto di IVA)**

<b>PROSPETTO ECONOMICO PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO</b>	<b>Importo Totale (Euro)</b>
A1 - Importo a base di gara per il Servizio di Inclusione scolastica dell'Unione delle Terre d'Argine per il periodo 01/09/2022 – 31/08/2025. (Tab 1 <b>RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA</b> ) soggetto al ribasso	€ 12.269.207,82
A2 - Importo costi sicurezza non soggetti al ribasso	€ 800,00
<b>A - Totale importo prestazioni</b>	<b>€ 12.270.007,82</b>
B1 - Valore Opzioni nel primo triennio previste nel capitolato (max 50% del valore dell'Appalto a base di gara)	€ 6.134.603,91
B2 - Valore Opzioni nel secondo eventuale triennio previste nel capitolato (max 50% del valore dell'Appalto a base di gara)	€ 6.134.603,91
B3 - Importo costi sicurezza per il secondo eventuale triennio non soggetti al ribasso	€ 800,00
B4 - Valore eventuale Rinnovo per ulteriori tre anni (al netto di IVA):	€ 12.269.207,82
B5 - Valore eventuale Proroga tecnica (al netto di IVA), della durata massima di 1 anno scolastico, calcolata sul valore a base di gara per l'ultimo anno del triennio	€ 4.455.193,51
<b>B - Totale importo ulteriori somme</b>	<b>€ 28.994.409,24</b>
<b>VALORE STIMATO DELL'APPALTO (IMPORTO A BASE DI GARA PER CIG) (A+B)</b>	<b>€ 41.264.416,97</b>
C1 - Incentivi ex art. 113	€ 30.000,00
C2 - IVA 5%	€ 2.063.220,85
<b>C - Totale somme a disposizione dell'amministrazione</b>	<b>€ 2.093.220,85</b>
<b>IMPORTO TOTALE PROSPETTO ECONOMICO (A+B+C)</b>	<b>€ 43.357.637,81</b>