

## **ALLEGATO 4.C**

### **(FAC-SIMILE PER PROGETTO TECNICO DA REDIGERE SU CARTA INTESTATA DELLA DITTA E DA SOTTOSCRIVERE DIGITALMENTE DAL LEGALE RAPPRESENTANTE)**

N.B.: La Ditta dovrà compilare un elaborato ove tratterà i punti sotto indicati nell'ordine previsto, tenendo presente quanto indicato nel capitolato

### **(INTESTAZIONE DELLA DITTA OFFERENTE, DATI RELATIVI AL LEGALE RAPPRESENTANTE, INDIRIZZO, RECAPITO, P.IVA ETC.)**

---

## **PROGETTO TECNICO**

### **PER LA GARA PER SERVIZIO DI RIPARAZIONE E SOSTITUZIONE PNEUMATICI DEGLI AUTOMEZZI LEGGERI DELL'UNIONE TERRE D'ARGINE PER ANNI SOLARI TRE**

#### **A) Organizzazione del Servizio:**

La ditta indicherà schematicamente come gestisce ordinariamente l'attività di autoriparazione:

- Metodologia d'intervento
- Modalità per individuare le problematiche
- Formulazione dei preventivi
- Fornitura di pneumatici
- Disponibilità di attrezzature e locali impiegati per le manutenzioni;
- Ulteriori spazi a disposizione per magazzino e ricovero automezzi;
- Spazi per pneumatici stagionali in deposito.
- Eventuali auto di cortesia;
- Eventuale disponibilità di soccorso stradale;
- Eventuale disponibilità di software per la gestione delle opere da gommista.
- Eventuali altre risorse e prerogative di cui dispone la ditta;

#### **B) Personalizzazione del servizio:**

La ditta indicherà schematicamente come nei confronti dell'Ente organizzerà (o modificherà i propri standard d'intervento), per renderli conformi a quanto richiesto nel capitolato, indicando come avverranno:

- Presa in carico e riconsegna del mezzo;
- Individuazione della problematica, definizione interventi da effettuare, emissione di preventivi, recepimento degli ordinativi, programmazione dei tempi di intervento, fatturazione;
- Gestione scadenziario al fine di convocare per tempo l'Ente per la sostituzione dei pneumatici stagionali anche mediante utilizzo di software
- Adeguamento dei propri standard di intervento alle prescrizioni del capitolato (es. precedenza e priorità conferite all'Ente per adempiere alle prescrizioni del capitolato)
- Costituzione di eventuali spazi dedicati per il deposito delle gomme stagionali dell'Ente
- Eventuali altre risorse e prerogative di cui dispone la ditta atte ad adeguare il servizio alle richieste del capitolato.

**C) Tempestività nell'eseguire le riparazioni comprensive della fornitura di pezzi di ricambio e componenti:**

**(eventuali numeri decimali sono da intendersi in minuti)**

**N.B. I tempi offerti non devono essere superiori a quelli richiesti nel capitolato**

Descrizione	<b>1</b> Ripristini di modesta entità e prestazioni programmate	<b>2</b> Sostituzione di pneumatici in deposito non programmati	<b>3</b> Interventi non programmati o non pianificati relativi a fornitura di pneumatici nuovi o manutenzioni consistenti	<b>4</b> Manutenzioni consistenti su automezzi impiegati in emergenza o servizi indispensabili
Tempi offerti e garantiti per l'esecuzione delle lavorazioni e sostituzioni	<b>Entro _____ ore lavorative</b>	<b>Entro _____ ore lavorative</b>	<b>Entro _____ ore lavorative</b>	<b>Entro _____ ore lavorative</b>

**D) Estensione garanzia sui pezzi di ricambio forniti e manutenzioni effettuate**

**N.B. I tempi offerti non devono essere inferiori a quelli richiesti nel capitolato**

Descrizione	Sugli interventi manutentivi, riparazioni, sostituzioni, etc.	Sui pezzi di ricambio forniti
Garanzia offerta e garantita per le riparazioni e sostituzioni	<b>Mesi _____</b>	<b>Mesi _____</b>

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

IL LEGALE RAPPRESENTANTE  
(firma digitale)

Sig. \_\_\_\_\_

**N.B.: Il presente progetto elaborato dalla Ditta dovrà essere al massimo di n. 3 facciate**