

ALLEGATO 2.C

(FAC-SIMILE PER PROGETTO TECNICO DA REDIGERE SU CARTA INTESTATA DELLA DITTA E DA SOTTOSCRIVERE DIGITALMENTE DAL LEGALE RAPPRESENTANTE)

N.B.: La Ditta dovrà compilare un elaborato ove tratterà i punti sotto riportati nell'ordine previsto, tenendo presente quanto indicato nel capitolato

(INTESTAZIONE DELLA DITTA OFFERENTE, DATI RELATIVI AL LEGALE RAPPRESENTANTE, INDIRIZZO, RECAPITO, P.IVA ETC.)

PROGETTO TECNICO

PER LA GARA PER SERVIZIO DI AUTORIPARAZIONE DI PARTI MECCANICHE ED IMPIANTI ELETTRICI, FORNITURA DI AUTORICAMBI SU AUTOMEZZI LEGGERI DELL'UNIONE TERRE D'ARGINE OPERANTI NEL TERRITORIO DI CAMPOGALLIANO E SOLIERA PER ANNI SOLARI TRE

A) Organizzazione del Servizio:

La ditta indicherà schematicamente come gestisce ordinariamente l'attività di autoriparazione:

- Metodologia d'intervento,
- Modalità per individuare le problematiche;
- Formulazione dei preventivi,
- Gestione degli autoricambi;
- Disponibilità di attrezzature e locali impiegati per le manutenzioni;
- Ulteriori spazi a disposizione per magazzino e ricovero automezzi;
- Eventuali auto di cortesia;
- Modalità di attivazione e esecuzione del soccorso e recupero stradale;
- Disponibilità di software per la gestione dello scadenziario;
- Eventuali altre risorse e prerogative di cui dispone la ditta;

B) Personalizzazione del servizio:

La ditta indicherà schematicamente come nei confronti dell'Ente organizzerà (o modificherà i propri standard d'intervento), per renderli conformi a quanto richiesto nel capitolato, indicando come avverranno:

- Presa in carico e riconsegna del mezzo;
- Individuazione della problematica, definizione interventi da effettuare, emissione di preventivi, recepimento degli ordinativi, programmazione dei tempi di intervento, fatturazione;
- Gestione scadenziario, schedatura interventi di riparazione e sostituzione degli autoricambi da effettuare ed effettuati;
- Adeguamento dei propri standard di intervento alle prescrizioni del capitolato (es. precedenza e priorità conferite all'Ente per adempiere alle prescrizioni del capitolato, etc.)
- Eventuali altre risorse e prerogative di cui dispone la ditta atte ad adeguare il servizio alle richieste del capitolato.

C) Tempestività nell'eseguire le riparazioni comprensive della fornitura di pezzi di ricambio e componenti:

(eventuali numeri decimali sono da intendersi in minuti)

N.B. I tempi offerti non devono essere superiori a quelli richiesti nel capitolato

Descrizione	1 Ripristini di modesta entità	2 Lavorazioni che prevedono impiego di ricambi universali	3 Lavorazioni che richiedono impiego di ricambi specifici per la marca o modello automezzo o ripristini di notevole impatto	4 Manutenzioni su automezzi impiegati in emergenza o servizi indispensabili
Tempi offerti e garantiti per l'esecuzione delle lavorazioni e sostituzioni	Entro _____ ore lavorative	Entro _____ ore lavorative	Entro _____ ore lavorative	Entro _____ ore lavorative

D) Tempi di intervento per il recupero ed il soccorso stradale

(eventuali numeri decimali sono da intendersi in minuti)

N.B. I tempi offerti non devono essere superiori a quelli richiesti nel capitolato

Descrizione	1 Veicoli in panne entro il raggio di 15 Km dal territorio dell'Unione Terre d'Argine	2 Veicoli in panne entro altri territori dell'Unione Terre d'Argine (Carpi e Novi di Modena)	3 Veicoli in panne entro il territorio di Soliera e Campogalliano
Tempi offerti e garantiti per arrivo del soccorso e traino	Entro _____ ore effettive	Entro _____ ore effettive	Entro _____ ore effettive

E) Estensione garanzia sui pezzi di ricambio forniti e manutenzioni effettuate

N.B. I tempi offerti non devono essere inferiori a quelli richiesti nel capitolato

Descrizione	Sugli interventi manutentivi, riparazioni, sostituzioni, etc.	Sui pezzi di ricambio forniti
Garanzia offerta e garantita per le riparazioni e sostituzioni	Mesi _____	Mesi _____

Luogo _____ Data _____

IL LEGALE RAPPRESENTANTE
(firma digitale)

Sig. _____

N.B.: Il presente progetto elaborato dalla Ditta dovrà essere al massimo di n. 3 facciate