



SETTORE
SISTEMA INFORMATIVI ASSOCIATI

SIA

Determinazione dirigenziale

Registro Generale
N. 838 del 21/11/2014

Registro del Settore
N. 44 del 19/11/2014

Oggetto: **Acquisto del servizio di manutenzione evolutiva per l'integrazione tra i softwares Rilfedeur e Nettare in uso al Comune di Carpi - Impegno di spesa di Euro 11.102,00 (iva inclusa).**

OGGETTO: Acquisto del servizio di manutenzione evolutiva per l'integrazione tra i softwares Rilfedeur e Nettare in uso al Comune di Carpi - Impegno di spesa di Euro 11.102,00 (iva inclusa).

IL DIRIGENTE DI SETTORE SISTEMI INFORMATIVI ASSOCIATI

Premesso che presso il Comune di Carpi, sono in uso i seguenti applicativi:

- **RILFEDUEUR**: applicazione sviluppata dalla ditta **Semenda** nell'ambito di un Progetto della Regione Emilia-Romagna per la raccolta e la gestione di segnalazioni della cittadinanza relative a *fenomeni di degrado*, intesi come quei fenomeni che pur non rientrando in un ambito penale, producono nei cittadini una domanda di sicurezza o di disagio; le cui caratteristiche peculiari dell'applicazione sono:
 - tracciatura di ogni segnalazione in ogni sua fase (data ricezione, chi ha fatto cosa, in quali tempi, che risposte sono state date);
 - segnalazione diretta tramite app su smartphone;
 - controllo diretto del cittadino sullo stato di avanzamento della propria segnalazione;
 - georeferenziazione delle segnalazioni su mappa;
 - classificazione standard dei fenomeni;
- **NETTARE**: applicazione sviluppata dalla ditta **Business & Consulting**, utilizzata dal Servizio Manutenzioni del Comune di Carpi, per le segnalazioni sul patrimonio dell'ente: alcune tipologie di intervento previste in Nettare, rientrano tra le categorie dei fenomeni di disagio previste in RILFEDUEUR, tra le quali, a titolo di esempio, i semafori, l'illuminazione pubblica, le strade e la segnaletica, il verde pubblico, l'arredo urbano ecc.;

Preso atto che RILFEDUEUR diventerà l'unico gestore di tutte le segnalazioni, il progetto di estensione dell'uso dell'applicazione si pone come obiettivo di:

- migliore l'efficienza della risposta ai disagi espressi dai cittadini: la tracciatura della gestione delle segnalazioni permette di evitare che alcune segnalazioni rimangano irrisolte per troppo tempo;
- maggiore partecipazione dei cittadini: facilitati nella segnalazione, possono poi controllare lo stato di avanzamento della gestione;
- supporto alle decisioni del governo locale: la georeferenziazione e la classificazione standard dei fenomeni permette un'analisi dei disagi nel tempo e nello spazio;
- integrare con le informazioni locali la banca dati Regionale sullo stato di inciviltà e degrado urbano: laboratorio Informatico di informazioni anonime (Accordo con il Ministero dell'Interno del 2 Maggio 2001; Delibera di Giunta dell'Unione n. 47/2010);

Preso atto inoltre che gli applicativi hanno funzioni diverse:

- RILFEDUEUR è stato progettato per la gestione dei fenomeni di disagio dei cittadini sul territorio e non specificamente per la gestione di interventi di manutenzione sul patrimonio Comunale in generale;
- NETTARE è stato progettato specificamente per la gestione degli interventi di manutenzione sul patrimonio da parte dei servizi Comunali e comprende alcune funzionalità non presenti in RILFEDUEUR, tra le quali, a titolo di esempio, la contabilizzazione degli interventi effettuati e la gestione degli ordini fatti a ditte esterne;

Considerato che:

- per digitalizzare in maniera completa la gestione delle segnalazioni occorre acquisire dalle ditte produttrici dei softwares RILFEDEUR e NETTARE, un servizio tecnico al fine di avere un'integrazione bi-direzionale dei due applicativi, affinché sia possibile inviare a Nettare una segnalazione pervenuta a Rilfedeur e viceversa;
- nello specifico occorre riportare in:
 - o NETTARE, in maniera automatica, le segnalazioni di disagio raccolte tramite l'applicativo RILFEDEUR, che rientrano tra le tipologie di interventi gestiti tramite l'applicativo NETTARE, senza che ciò debba costituire un lavoro aggiuntivo per l'URP e gli altri uffici preposti alla raccolta delle segnalazioni di disagio;
 - o RILFEDEUR tutte le segnalazioni di disagio che rientrano nelle categorie previste dall'applicazione e che sono gestite dal Servizio Manutentivo tramite NETTARE, senza che ciò debba comportare lavoro aggiuntivo per il servizio stesso;

Visti i progetti tecnici di integrazione bidirezionale fra i due applicativi (allegati al presente atto a farne parte integrante) predisposti dalle ditte **Business & Consulting** e **Semenda** secondo l'analisi svolta dall'Ing. Rossano Guidetti tecnico del SIA referente della procedura Rilfedeur e Collaudatore della soluzione Rilfedeur per il Progetto di Riuso Regionale;

Tutto ciò premesso occorre acquisire da entrambe le ditte (**Business & Consulting** e **Semenda**) produttrici dei softwares, un servizio che faccia interloquire le procedure evitando il doppio inserimento dei dati;

Richiamati:

- o il D.L. 95/2012, in particolare i comma 1 e 3 dell'art. 1, che prevedono rispettivamente:
 - o il comma 1 – l'obbligo di approvvigionarsi attraverso gli strumenti di acquisto messi a disposizione Consip (MEPA), salvo comprovabile inidoneità del bene;
 - o il comma 3 – l'obbligo di approvvigionarsi attraverso le convenzioni stipulate da CONSIP o dalle centrali di committenza regionale o di utilizzarne i parametri i parametri di qualità- prezzo ivi previsti (benchmarking);
- o il comma 1 dell'art. 26 della L. 488/1999 e comma 455 art. 1 L. 296/2006 modificato dal D.L. 52/2012;

Visto:

- l'Articolo 49 dello Statuto dell'Unione delle Terre d'Argine che sancisce "Fino all'emanazione dei propri atti regolamentari in materia di funzionamento degli organi, di compatibilità di bilancio, di personale e di organizzazione degli uffici, si applicano se ed in quanto compatibili i regolamenti in vigore presso il Comune di Carpi";
- il "Regolamento per i lavori, le forniture ed i servizi in economia del Comune di Carpi approvato con Deliberazione Consiliare n. 72 del 11.7.2013 che:
 - l'art. 2 punto B2;
 - l'art. 8 punto 7 consente in base all'art. 125 comma 11 del D. Lgs 163/2006 e s.m.e.i. l'affidamento diretto di forniture di beni e servizi da parte del responsabile del procedimento per importi inferiori a € 40.000;

Considerato:

- o il D. Lgs. 163/2006, art. 57 comma 2 lettera b) che consente le procedure negoziate con affidamento diretto, tra l'altro, anche nel caso di particolari motivazioni di carattere tecnico in base alle quali il contratto debba essere affidato solo ad un determinato operatore economico;
- o che il software è soggetto a Proprietà intellettuale che viene protetta dalla licenza d'uso in base al quale la software-house produttrice del software detiene per legge diritti per

- controllare l'uso e la distribuzione del software;
- o che le software house non vendono la proprietà del software ma solo la licenza d'uso;

Dato atto che per le motivazioni sopra descritte:

- le manutenzioni dei softwares rientrano quindi nella fattispecie prevista dal sopramenzionato art. 57 del D. Lgs. 163, in quanto trattasi di servizi che possono essere forniti solo dalle software-house che hanno prodotto il software;
- non è possibile per dette forniture effettuare documentate indagini di mercato oppure utilizzare le convenzioni CONSIP (all'art.26 della Legge del 23.12.1999 n.488), nemmeno nelle sue articolazioni territoriali di cui alla Legge 266/2005 art.1 comma 158;
- è possibile ricorrere al MEPA (come da D.L. 95/2012) solo se la software house pubblica i listini dei servizi di manutenzione sulla piattaforma del Mercato Elettronico, nell'ambito del Bando ICT2009 - PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI;

Verificato che nella piattaforma MEPA è presente un Bando di gara per la fornitura di attrezzatura hardware denominato "**ICT 2009 - Prodotti e Servizi per l'Informatica e le Telecomunicazioni**" nel quale nel **Metaprodotto Manutenzione Software** sono pubblicate le sottoelencate offerte:

- dalla **ditta Business & Consulting**, l'offerta per la manutenzione evolutiva del software Nettare, al costo di Euro 2.800,00 (Iva esclusa);
- dalla **ditta Semenda** srl l'offerta per la manutenzione evolutiva del SW per l'integrazione bi-direzionale tra i sistemi Rilfedeur e Nettare al costo di Euro 6.300,00 (Iva esclusa);

Calcolata una spesa complessiva di **Euro 11.102,00 (Euro 9.100,00 + Euro 2.002,00 IVA 22%)** per le modifiche da apportare alle applicazioni RILFEDEUR e NETTARE per l'interscambio automatico delle segnalazioni tra le due applicazioni e del loro stato di avanzamento;

Ritenute tali proposte di modifica rispondenti all'obiettivo di fare confluire in RILFEDEUR gli interventi di manutenzione inseriti direttamente in NETTARE e rientranti in categorie che hanno corrispondenza in quelle di RILFEDEUR, senza che ciò comporti lavoro aggiuntivo per il Servizio Manutenitivo del Comune di Carpi;

Valutato che si rende necessario effettuare una variazione al PEG 2014 stornando l'importo di **Euro 3.712,38** dalla voce di bilancio n. 660.00.03 "Servizi informatici dell'Unione" del Centro di Costo "Servizio informatico associato - Unione" a favore della voce di bilancio n. 660.00.11 "Sistema Informativo Associato. Manutenzione hardware e software. Carpi." del Centro di Costo "Servizio informatico associato - Carpi" all'interno del medesimo codice meccanografico 1010803;

Accertato che il programma dei pagamenti conseguenti all'assunzione degli impegni di spesa del presente provvedimento, è compatibile con i relativi stanziamenti di bilancio e con le regole di finanza pubblica, ai sensi dell'articolo 9, comma 1, lettera a), numero 2, del decreto legge 1 luglio 2009, n. 78, convertito con modificazioni dalla legge 3 agosto 2009, n. 102;

Richiamati i seguenti atti:

- o Delibera di Consiglio dell'Unione n. 14 del 5-3-2014, dichiarata immediatamente eseguibile, avente per oggetto "Approvazione del bilancio di previsione per l'esercizio 2014, bilancio pluriennale 2014/2016, Piano Poliennale degli Investimenti e la Relazione Previsionale e Programmatica per gli esercizi 2014/2016" e successive variazioni e modificazioni;
- o Delibera di Giunta Comunale N. 20 del 12-3-2014, dichiarata immediatamente eseguibile, avente per oggetto "Approvazione del Piano esecutivo di Gestione per l'esercizio 2014: affidamento dotazioni" e successive variazioni e modificazioni;

Tutto ciò premesso,

DETERMINA

- 1. Di autorizzare**, per le motivazioni espresse in premessa, l'acquisto del servizio di manutenzione evolutiva per l'integrazione tra i softwares Rilfedeur e Nettare in uso al Comune di Carpi;
- 2. Di assegnare** la fornitura, con assegnazione diretta, tramite ordinativo di fornitura da inviare direttamente sulla piattaforma del MEPA, alle ditte:
 - **Business & Consulting** per una spesa di **Euro 3.416,00 (Euro 2.800,00 + Euro 616,00 IVA 22%)** a cui è stato attribuito il CIG n. **ZD711431A0** (oggetto: Integrazione Nettare-Rilfedeur), dall'Autorità Nazionale Anticorruzione già Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture;
 - **Semenda** per una spesa di **Euro 7.686,00 (Euro 6.300,00 + Euro 1.386,00 IVA 22%)** a cui è stato attribuito il CIG n. **Z8D1143245** (oggetto: integrazione bi-direzionale), dall'Autorità Nazionale Anticorruzione già Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture;per una spesa complessiva di **Euro 11.102,00 (Euro 9.100,00 + Euro 2.002,00 IVA 22%)**;
- 3. Di effettuare** una variazione al PEG 2014 stornando l'importo di **Euro 3.712,38** dalla voce di bilancio n. 660.00.03 "Servizi informatici dell'Unione" del Centro di Costo "Servizio informatico associato - Unione" a favore della voce di bilancio n. 660.00.11 "Sistema Informativo Associato. Manutenzione hardware e software. Carpi." del Centro di Costo "Servizio informatico associato - Carpi" all'interno del medesimo codice meccanografico 1010803;
- 4. Di impegnare** la spesa complessiva di **Euro 11.102,00 (iva compresa)** alla voce di bilancio n. 660.00.11 "Sistema Informativo Associato. Manutenzione hardware e software. Carpi."
- 5. Di dichiarare** che con la stipula del presente atto le parti contraenti si assumono tutti gli obblighi relativi alla tracciabilità dei pagamenti e dei flussi finanziari connessi al contratto medesimo, così come stabilito all'art.3 della legge 13-08-2010 n. 136; è causa di risoluzione del contratto l'inottemperanza alle norme suddette, in particolare l'esecuzione delle transazioni senza avvalersi di banche o della società Poste Italiane spa, ai sensi di quanto previsto all'art. 3 c. 8 della citata legge n. 136/2010;
- 6. Di dare atto che:**
 - la formalizzazione dei contratti di cui all'oggetto, avverrà attraverso la compilazione degli Ordinali di Fornitura attraverso il sito MEPA;
 - il pagamento del servizio avverrà secondo le modalità indicate nell'ordinativo del Mepa e le relative fatture saranno pagate a 30 gg. DFFM;
 - il programma dei pagamenti, conseguenti all'assunzione degli impegni di spesa del presente provvedimento, è compatibile con i relativi stanziamenti di bilancio e con le regole di finanza pubblica, ai sensi dell'art. 9, comma 1, lettera a), numero 2, del decreto legge 1 luglio 2009, n. 78, convertito con modificazioni dalla legge 3 agosto 2009, n. 102;

- l'ufficio scrivente è responsabile sia delle informazioni ai fornitori relativamente ai conti dedicati sia dell'assunzione dei relativi Codici Identificativi di Gara che si impegna a riportare sui documenti di spesa in fase di liquidazione;
- con l'approvazione del presente atto le parti contraenti si assumono tutti gli obblighi relativi alla tracciabilità dei pagamenti e dei flussi finanziari connessi ai contratti medesimi, così come stabilito all'art. 3 della legge 13-08-2010 n. 136; è causa di risoluzione del contratto l'inottemperanza alle norme suddette, in particolare l'esecuzione delle transazioni senza avvalersi di banche o della società Poste Italiane spa, ai sensi di quanto previsto all'art. 3 c. 8 della citata legge n. 136/2010;
- il Responsabile di Procedimento è la Dott.ssa Cristina Bertoli, Posizione Organizzativa del Servizio;

7. Di ottemperare nella gestione del contratto derivante dal presente atto a quanto prescritto dalla normativa vigente in particolare:

- dall'art. 6 del D.P.R. n.207/2010 (Documento Unico di Regolarità Contributiva);
- dall'art. 23 del D.lgs. 33/2013 mediante la pubblicazione sul sito internet dell'ente, sezione Amministrazione Trasparente, sottosezione Provvedimenti, dei dati richiesti in formato tabellare aperto.

SETTORE: SISTEMA INFORMATIVI ASSOCIATI - SIA

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

OGGETTO: Acquisto del servizio di manutenzione evolutiva per l'integrazione tra i softwares Rilfeur e Nettare in uso al Comune di Carpi - Impegno di spesa di Euro 11.102,00 (iva inclusa).

N	Esercizio	Importo		Voce di bilancio		
1	2014	3416		00660.00.11		
	Anno	Impegno		Sub	Cassa economale	Siope
	2014	U	1121			1329
	Descrizione			Sistema Informativo Associato. Manutenzione hardware e software. Carpi.		
	Codice Creditore					
	CIG	ZD711431A0		CUP		
	Centro di costo	SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO - CARPI		Natura di spesa		
	Note	Manutenzione evolutiva del software Nettare. Ditta Business & Consulting.				

N	Esercizio	Importo		Voce di bilancio		
2	2014	7686		00660.00.11		
	Anno	Impegno		Sub	Cassa economale	Siope
	2014	U	1122			1329
	Descrizione			Sistema Informativo Associato. Manutenzione hardware e software. Carpi.		
	Codice Creditore					
	CIG	Z8D1143245		CUP		
	Centro di costo	SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO - CARPI		Natura di spesa		
	Note	Manutenzione evolutiva del software Rilfeur. Ditta Semenda.				

Note del Responsabile del Settore Ragioneria:

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 151, comma 4, del T.U. delle leggi sull'ordinamento degli enti locali, D.Lgs 267/2000, si attestano la regolarità contabile e la copertura finanziaria relativamente alla determinazione n° 838 DEL 21/11/2014 (REGISTRO GENERALE).

Carpi, 21/11/2014

Il Responsabile del Settore Ragioneria

Patrizia Mantovani

Il Dirigente di Settore Patrizia Mantovani ha sottoscritto l'atto ad oggetto “ **Acquisto del servizio di manutenzione evolutiva per l'integrazione tra i softwares Rilfedeur e Nettare in uso al Comune di Carpi - Impegno di spesa di Euro 11.102,00 (iva inclusa).** ”, n° 44 del registro di Settore in data 19/11/2014

Patrizia Mantovani

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Copia della presente determinazione viene pubblicata all'Albo Pretorio on line dell'Unione delle terre d'Argine consecutivamente dal giorno 24/11/2014 al giorno 09/12/2014.

Si attesta, ai sensi dell'art. 23 del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82, che la presente copia analogica è conforme al documento informatico originale in tutte le sue componenti.