



SETTORE  
**SISTEMA INFORMATIVI ASSOCIATI**  
---  
**SIA**

## **Determinazione dirigenziale**

**Registro Generale**  
**N. 613 del 08/09/2014**

Registro del Settore  
N. 31 del 01/09/2014

**Oggetto:** **Acquisto del servizio di configurazione del software di gestione del centralino VOIP in uso al S.I.A. dell'Unione delle Terre d'Argine - Impegno di spesa di Euro 2.342,40 (iva inclusa).**

**Oggetto: Acquisto del servizio di configurazione del software di gestione del centralino VOIP in uso al S.I.A. dell'Unione delle Terre d'Argine - Impegno di spesa di Euro 2.342,40 (iva inclusa).**

## **II DIRIGENTE del SETTORE SISTEMI INFORMATICI ASSOCIATI**

### **Premesso inoltre che:**

- con determina n.741 del 2013 è stato acquistato per il SIA dell'Unione delle Terre d'Argine un centralino Voip, che consente di gestire con maggiore efficienza le telefonate in arrivo dal personale dell'Unione e dei Comuni di Carpi, Soliera, Campogalliano e Novi, riducendo i tempi di risposta e le attese, attraverso una serie di servizi che sono stati implementati;
- il centralino VOIP Soluzione Open GT Medium, è stato acquistato mediante affidamento diretto, tramite MEPA, dalla Ditta GTI srl, di Modena, completo di moduli e telefoni e relativa installazione;

### **Considerato che** il centralino VOIP è una macchina composta da:

- una parte hardware (il server) coperta da garanzia di 1 anno, dalla messa in produzione e quindi con scadenza il 25/11/2014;
- una parte software, che è di proprietà della ditta GTI srl, di Modena, sviluppato a partire da componenti open source (libero);

### **Preso atto:**

- che la continua evoluzione delle problematiche a cui l'Help desk deve far fronte, non rende prevedibile a priori quale sia la configurazione ideale del centralino, motivo per cui si rende necessaria la disponibilità di un servizio da parte della ditta fornitrice del software, per soddisfare le personalizzazioni che saranno di volta in volta necessarie;
- che il flusso delle telefonate all'Help desk necessita spesso di nuove configurazioni per la gestione:
  1. delle code;
  2. delle chiamate in ingresso;
  3. dello smistamento ai vari operatori in servizio al S.I.A.;
  4. dei messaggi automatici da dare in base all'orario di copertura dell'assistenza,
- dell'importanza della continua personalizzazione del software per adattarlo alle esigenze di chi lo utilizza in base al:
  1. numero di telefonate in entrata: che variano in caso di malfunzionamenti improvvisi e imprevisti o in caso di eventi programmati di manutenzione;
  2. numero di operatori disponibili a rispondere nel servizio help desk;
- che alcune delle operazioni necessarie per cambiare le configurazioni sono eseguite dai tecnici del S.I.A. mentre altre richiedono l'intervento diretto della ditta fornitrice del centralino;

### **Tutto ciò premesso** si ritiene di acquistare un servizio per:

- implementare nuove configurazioni e personalizzare i singoli telefoni ed i flussi delle chiamate in ingresso e in uscita;
- nuove configurazioni necessarie alla gestione delle code per telefonate in ingresso all'Help desk delle chiamate in attesa;

### **Richiamati:**

- il D.L. 95/2012, in particolare i comma 1 e 3 dell'art. 1, che prevedono rispettivamente:
  - il comma 1 – l'obbligo di approvvigionarsi attraverso gli strumenti di acquisto messi a

- disposizione Consip (MEPA), salvo comprovabile inidoneità del bene;
- il comma 3 – l'obbligo di approvvigionarsi attraverso le convenzioni stipulate da CONSIP o dalle centrali di committenza regionale o di utilizzarne i parametri i parametri di qualità- prezzo ivi previsti (benchmarking);
- il comma 1 dell'art. 26 della L. 488/1999 e comma 455 art. 1 L. 296/2006 modificato dal D.L. 52/2012;

**Visto:**

- l'Articolo 49 dello Statuto dell'Unione delle Terre d'Argine che sancisce "Fino all'emanazione dei propri atti regolamentari in materia di funzionamento degli organi, di compatibilità di bilancio, di personale e di organizzazione degli uffici, si applicano se ed in quanto compatibili i regolamenti in vigore presso il Comune di Carpi";
- il "Regolamento per i lavori, le forniture ed i servizi in economia del Comune di Carpi approvato con Deliberazione Consiliare n. 72 del 11.7.2013 che:
  - l'art. 2 punto C lettera f;
  - l'art. 8 punto 7 consente in base all'art. 125 comma 11 del D. Lgs 163/2006 e s.m.e.i. l'affidamento diretto di forniture di beni e servizi da parte del responsabile del procedimento per importi inferiori a € 40.000;

**Dato atto che** per le motivazioni sopra descritte:

**1)** le manutenzioni dei software rientrano quindi nella fattispecie prevista dal sopramenzionato art. 57 del D. Lgs. 163, in quanto trattasi di servizi che possono essere forniti solo dalle software-house che hanno prodotto il software;

**2)** non è possibile per dette forniture effettuare documentate indagini di mercato oppure utilizzare le convenzioni CONSIP (all'art.26 della Legge del 23.12.1999 n.488), nemmeno nelle sue articolazioni territoriali di cui alla Legge 266/2005 art.1 comma 158;

**3)** è possibile ricorrere al MEPA (come da D.L. 95/2012) solo se la software house pubblica i listini dei servizi di manutenzione sulla piattaforma del Mercato Elettronico;

**Verificato che** nella piattaforma MEPA è presente un Bando di gara per la fornitura di attrezzatura hardware denominato "**ICT 2009 - Prodotti e Servizi per l'Informatica e le Telecomunicazioni**" all'interno del Metaprodotto **SERVIZI DI OPEN SOURCE**, nel quale la ditta **GTI SRL**, di Modena ha pubblicato l'offerta per il servizio di attività di configurazione sul centralino VOIP Open GT Medium marca ASTERISK da attivare a richiesta, da attivare a richiesta e pagare a consumo, composto 4 gg. da 8 ore, da prestarsi on site presso la sede del cliente, per un costo totale di **Euro 2.342,40** (Euro 1.920,00 + Euro 422.40 iva 22%);

**Ritenuto** opportuno e conveniente procedere all'acquisto, attraverso la piattaforma **MEPA**, (trattandosi di acquisto di fornitura di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitaria) del **servizio tecnico di configurazione on site** sul centralino VOIP Open GT Medium, da attivare a richiesta e pagare a consumo, composto 4 gg. da 8 ore di lavoro da prestarsi presso il cliente, per un costo totale di **Euro 2.342,40** (Euro 1.920,00 + Euro 422.40 iva 22%) avente CIG **Z14105170B** (oggetto: configurazione centralino VOIP);

**Calcolata** una spesa complessiva di **Euro 2.342,40** (Euro 1.920,00 + Euro 422.40 iva 22%);

**Accertato che** il programma dei pagamenti conseguenti all'assunzione degli impegni di spesa del presente provvedimento, è compatibile con i relativi stanziamenti di bilancio e con le regole di finanza pubblica, ai sensi dell'articolo 9, comma 1, lettera a), numero 2, del decreto legge 1 luglio 2009, n. 78, convertito con modificazioni dalla legge 3 agosto 2009, n. 102;

**Richiamati** i seguenti atti:

- Delibera di Consiglio dell'Unione n. 14 del 5-3-2014, dichiarata immediatamente eseguibile, avente per oggetto "Approvazione del bilancio di previsione per l'esercizio 2014, bilancio pluriennale 2014/2016, Piano Poliennale degli

Investimenti e la Relazione Previsionale e Programmatica per gli esercizi 2014/2016”;

- Delibera di Giunta Comunale N. 20 del 12-3-2014, dichiarata immediatamente eseguibile, avente per oggetto “Approvazione del Piano esecutivo di Gestione per l’esercizio 2014: affidamento dotazioni”;

Tutto ciò premesso,

## **DETERMINA**

**Di autorizzare**, per le motivazioni espresse in premessa, l’acquisto di **attività tecnica sul centralino VOIP Open GT Medium**, da attivare a richiesta e pagare a consumo, composto da 4 gg. da 8 ore, per un costo totale di **Euro 2.342,40** (Euro 1.920,00 + Euro 422.40 iva 22%);

**Di assegnare** le forniture con affidamento diretto, tramite ordinativo di fornitura da inviare direttamente sulla piattaforma del MEPA, alla ditta **GTI SRL, via De’ Sudenti,44 - 41126 Modena**, per una spesa complessiva di Euro di **Euro 2.342,40** (Euro 1.920,00 + Euro 422.40 iva 22%);

**Di impegnare** la spesa complessiva di **Euro 2.342,40** alla voce di Bilancio **660.00.03**. Servizi informatici dell’Unione;

**Di dichiarare** che con la stipula del presente atto le parti contraenti si assumono tutti gli obblighi relativi alla tracciabilità dei pagamenti e dei flussi finanziari connessi al contratto medesimo, così come stabilito all’art.3 della legge 13-08-2010 n. 136; è causa di risoluzione del contratto l’inottemperanza alle norme suddette, in particolare l’esecuzione delle transazioni senza avvalersi di banche o della società Poste Italiane spa, ai sensi di quanto previsto all’art. 3 c. 8 della citata legge n. 136/2010;

### **Di dare atto che:**

- la formalizzazione dei contratti di cui all’oggetto, avverrà attraverso lettera di conferma d’ordine o attraverso la compilazione degli Ordinativi di Fornitura attraverso il sito MEPA;
- il pagamento della fattura avverrà a 60 gg. DF FM;
- il programma dei pagamenti, conseguenti all’assunzione degli impegni di spesa del presente provvedimento, è compatibile con i relativi stanziamenti di bilancio e con le regole di finanza pubblica, ai sensi dell’art. 9, comma 1, lettera a), numero 2, del decreto legge 1 luglio 2009, n. 78, convertito con modificazioni dalla legge 3 agosto 2009, n. 102;
- l’ufficio scrivente è responsabile sia delle informazioni ai fornitori relativamente ai conti dedicati sia dell’assunzione dei relativi Codici Identificativi di Gara che si impegna a riportare sui documenti di spesa in fase di liquidazione;
- con l’approvazione del presente atto le parti contraenti si assumono tutti gli obblighi relativi alla tracciabilità dei pagamenti e dei flussi finanziari connessi ai contratti medesimi, così come stabilito all’art. 3 della legge 13-08-2010 n. 136; è causa di risoluzione del contratto l’inottemperanza alle norme suddette, in particolare l’esecuzione delle transazioni senza avvalersi di banche o della società Poste Italiane spa, ai sensi di quanto previsto all’art. 3 c. 8 della citata legge n. 136/2010;
- per attuare le misure minime di sicurezza dei trattamenti dati, secondo liceità e correttezza garantendo lo standard di sicurezza previsto dalla legge, sarà consegnato ad ogni azienda il MODULO 3 - AFFIDAMENTO dal S.I.A. ad AZIENDA INFORMATICA (NO IN HOUSING) che riporta le clausole contrattuali per il trattamento dei dati esterni, modulo

- allegato al presente atto a farne parte integrante;
- il Responsabile di Procedimento è la Dott.ssa Cristina Bertoli, Posizione Organizzativa del Servizio;

**Di ottemperare** nella gestione del contratto derivante dal presente atto a quanto prescritto dalla normativa vigente in particolare:

- dall'art. 6 del D.P.R. n.207/2010 (Documento Unico di Regolarità Contributiva);
- dall'art. 23 del D.lgs. 33/2013 mediante la pubblicazione sul sito internet dell'ente, sezione Amministrazione Trasparente, sottosezione Provvedimenti, dei dati richiesti in formato tabellare aperto.

SETTORE: SISTEMA INFORMATIVI ASSOCIATI - SIA

## VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

OGGETTO: Acquisto del servizio di configurazione del software di gestione del centralino VOIP in uso al S.I.A. dell'Unione delle Terre d'Argine - Impegno di spesa di Euro 2.342,40 (iva inclusa).

<b>N</b>	<b>Esercizio</b>	<b>Importo</b>		<b>Voce di bilancio</b>		
1	2014	2342.4		00660.00.03		
	<b>Anno</b>	<b>Impegno</b>		<b>Sub</b>	<b>Cassa economale</b>	<b>Siope</b>
	2014	U	923		N	1329
	<b>Descrizione</b>			Servizi informatici dell'Unione		
	<b>Codice Creditore</b>					
	<b>CIG</b>	Z14105170B		<b>CUP</b>		
	<b>Centro di costo</b>	SERVIZIO INFORMATICO ASSOCIATO - UNIONE		<b>Natura di spesa</b>		
	<b>Note</b>	Acquisto servizio di configurazione centralino automatizzato VOIP per il servizio Help desk del Sia dell'Unione. Ditta GTI srl.				

### Note del Responsabile del Settore Ragioneria:

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 151, comma 4, del T.U. delle leggi sull'ordinamento degli enti locali, D.Lgs 267/2000, si attestano la regolarità contabile e la copertura finanziaria relativamente alla determinazione n° 613 DEL 08/09/2014 (REGISTRO GENERALE).

Carpi, 08/09/2014

**Il Responsabile del Settore Ragioneria**  
**Patrizia Mantovani**

Il Dirigente di Settore Patrizia Mantovani ha sottoscritto l'atto ad oggetto “ **Acquisto del servizio di configurazione del software di gestione del centralino VOIP in uso al S.I.A. dell'Unione delle Terre d'Argine - Impegno di spesa di Euro 2.342,40 (iva inclusa).** ”, n° 31 del registro di Settore in data 01/09/2014

**Patrizia Mantovani**

---

## **CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

Copia della presente determinazione viene pubblicata all'Albo Pretorio on line dell'Unione delle terre d'Argine consecutivamente dal giorno 11/10/2014 al giorno 26/10/2014.



Si attesta, ai sensi dell'art. 23 del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82, che la presente copia analogica è conforme al documento informatico originale in tutte le sue componenti.